

Ελληνική Οδοντιατρική Ομοσπονδία

Ε. Ο. Ο.	
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤΟΚ.	2055
ΗΜΕΡ. ΑΠΩΣΗΣ	23/10/20
ΣΧ 1963	
Σ6 ISO	

Από: Dimitrios Varsos <dvarsos@msi.gr>
Αποστολή: Παρασκευή, 23 Οκτωβρίου 2020 2:23 μμ.
Προς: eoo@otenet.gr
Θέμα: Offer ISO 9001:2015
Συνημμένα: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ.pdf; Οικονομική προσφορά.pdf; ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ.pdf

Αξιότιμη κυρία ή κύριε,

Σε συνέχεια της από 12/10/2020 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος με Αρ. Πρωτ. 1963 για τη Μελέτη, Ανάπτυξη και Εγκατάσταση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 στην Ε.Ο.Ο και στο Ι.Ε.Θ.Ε. έχουμε την τιμή να υποβάλουμε τη επισυναπτόμενη προσφορά.

Παραμένω στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνηση.

ΜΦΧ
Δ. Βάρσος

Dimitrios S. Varsos
Co-Managing Partner



2 Irakleous St. & Kallirrois Ave.
117 43 Athens, Greece
www.msi.gr

T. +30 210 92 46 300
F. +30 210 92 46 400
C. +30 6937 299 333



Please only print this e-mail if you really need too

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΓΙΑ ΤΗ

**ΜΕΛΕΤΗ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΤΑ
ISO 9001:2015**

ΣΤΗΝ

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗ
ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ (Ε.Ο.Ο)**

ΚΑΙ ΤΟ

**ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ Ε.Ο.Ο.**

*(Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος
Αρ. Πρωτ. 1963 Φ 56, ISO)*

Αθήνα, 23 Οκτωβρίου 2020

Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Α

Σ ε λ ί δ α

1	Εισαγωγή / Στόχοι του Έργου	3
2	Δομή της Τεκμηρίωσης του Συστήματος Ποιότητας	4
3	Μεθοδολογία Εκπόνησης του Έργου	6
	3.1 Φάσεις Εκπόνησης του Έργου	6
	3.2 Αρμοδιότητες για την Εκτέλεση των Φάσεων του Έργου	12
4	Παραδοτέα - Υπηρεσίες της MSI Hellas	13
5	Χρονοδιάγραμμα / Οργάνωση Έργου	14
	5.1 Χρονοδιάγραμμα Εκπόνησης Έργου	14
	5.2 Ομάδα Εκτέλεσης του Έργου / Εχεμύθεια	15
	5.3 Επικοινωνία – Αναφορές (<i>Reporting</i>)...	15
	Παράρτημα 1: Βιογραφικά Σημειώματα των Μελών της Ομάδας Έργου	

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στόχος του έργου είναι ο σχεδιασμός ενός **Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας** (εφεξής “ενιαίο σύστημα” ή “σύστημα”), που να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Προτύπου **ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 9001:2015** (για το σύνολο των διοικητικών και επιχειρησιακών διεργασιών της **Ελληνικής Οδοντιατρικής Ομοσπονδίας (Ε.Ο.Ο.)** και του **Ινστιτούτου Επιστημονικών Θεμάτων της Ε.Ο.Ο.** (εφεξής αναφέρονται συλλογικά ως “Οργανισμός”). Παράλληλα, όλες οι Διαδικασίες του ενιαίου συστήματος θα είναι απόλυτα συμβατές με την υπάρχουσα διοικητική και οργανωτική δομή του Οργανισμού καθώς και με την ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, που αφορά στη λειτουργία του.

Παρόλο που το επιθυμητό αποτέλεσμα είναι η πιστοποίηση από διαπιστευμένο Φορέα, το πραγματικό όφελος για τον Οργανισμό θα προκύψει από τη σωστή εφαρμογή του ενιαίου συστήματος και τη συνεχή βελτίωση των λειτουργιών και των παρεχόμενων υπηρεσιών του. Ως εκ τούτου, το ζητούμενο δεν είναι τι απαιτήσεις πρέπει να ικανοποιεί το σύστημα για να πιστοποιηθεί, αλλά πώς μπορεί το ενιαίο σύστημα να βελτιώσει την οργάνωση και αποτελεσματικότητα της λειτουργίας του Οργανισμού.

Για να είναι αποτελεσματικό, το ενιαίο σύστημα θα πρέπει να:

1. ανταποκρίνεται σε μια ορθώς ορισμένη ανάγκη, χρήση ή/και σκοπό,
2. ικανοποιεί τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών,
3. συμμορφώνεται με το εφαρμοζόμενο Πρότυπο,
4. συμμορφώνεται με τις θεσπισμένες και νομοθετικές απαιτήσεις που διέπουν τη λειτουργία της Ομοσπονδίας και του Ινστιτούτου.

Παράλληλα, το ενιαίο σύστημα θα παρέχει την απαραίτητη διαφάνεια αναφορικά με τις εσωτερικές λειτουργίες του Οργανισμού, θα καθορίζει τα καθήκοντα, τις αρμοδιότητες και τις υπευθυνότητες των μελών του προσωπικού, καθώς επίσης και τα μέσα για τη διαχείριση της ποιότητας των παρεχόμενων από αυτών υπηρεσιών.

Στόχοι του Έργου

- Η λήψη Πιστοποιητικού κατά το πρότυπο **ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 9001:2015** για το σύνολο των διοικητικών και επιχειρησιακών διεργασιών της **Ελληνικής Οδοντιατρικής Ομοσπονδίας**.
- Η λήψη Πιστοποιητικού κατά το πρότυπο **ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 9001:2015** για το σύνολο των διεργασιών του **Ινστιτούτου Επιστημονικών Θεμάτων της Ε.Ο.Ο.**, που αφορούν στη διοίκηση και προώθηση της δια βίου μάθησης των οδοντιάτρων.
- Η καθιέρωση τυποποιημένων διαδικασιών λειτουργίας με σκοπό τη συστηματοποίηση και οργάνωση των λειτουργιών του Οργανισμού και τη θέσπιση ποσοτικοποιημένων στόχων με τη χρήση σύγχρονων εργαλείων Διοίκησης.
- Ο καθορισμός αρμοδιοτήτων και η τήρηση αρχείων μέσω των οποίων θα ανιχνεύονται οι λειτουργίες του Οργανισμού που αφορούν στις διεργασίες πεδίου εφαρμογής του ενιαίου συστήματος, με σκοπό τη συνεχή βελτίωσή του.
- Η υποστήριξη της Διοίκησης για λήψη αποφάσεων μετά από συλλογή και αξιολόγηση ποσοτικοποιημένων δεδομένων που έχουν παραχθεί από την εφαρμογή του ενιαίου συστήματος.

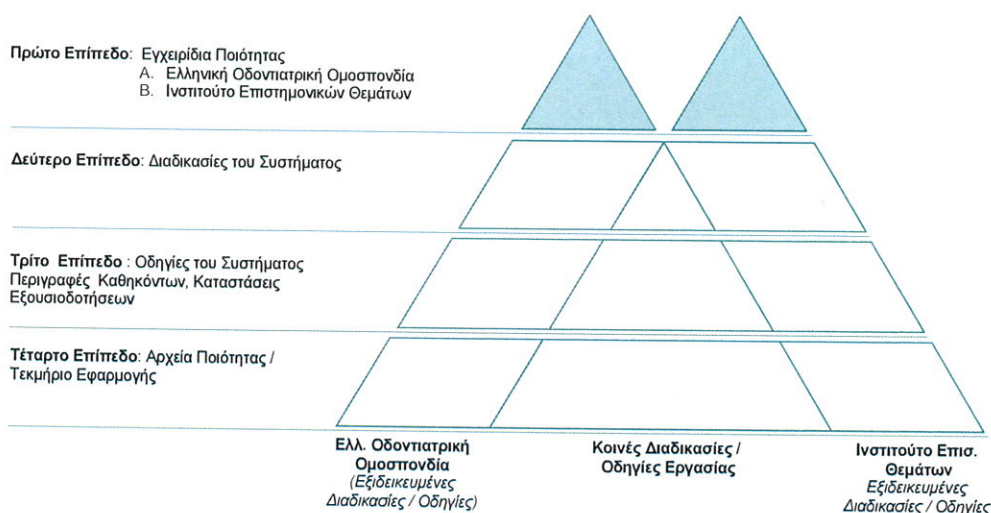
2. ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΤΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Η οργανωτική δομή, οι αρμοδιότητες και καθήκοντα, καθώς και οι διαδικασίες βάσει των οποίων ο Οργανισμός ασκεί τις δραστηριότητες πεδίου εφαρμογής του ενιαίου συστήματος θα είναι τα βασικά στοιχεία του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας.

Στο προτεινόμενο ενιαίο σύστημα θα εμπλέκεται όλο το προσωπικό του Οργανισμού, εφόσον καλείται να λειτουργεί καθημερινά βάση συγκεκριμένων Διαδικασιών / Οδηγιών, οι οποίες καθοδηγούνται από την Πολιτική για την Ποιότητα και τους στόχους του.

Βασική, λοιπόν, αρχή του προτεινόμενου ενιαίου συστήματος θα είναι η ύπαρξη τεκμηρίωσης (καταγραμμένων Διαδικασιών / Οδηγιών) που περιγράφει το σύνολο των διεργασιών πεδίου εφαρμογής του ενιαίου συστήματος, γεγονός που θα το καθιστά ένα αποτελεσματικό και αποδοτικό εργαλείο διοίκησης.

Το προτεινόμενο σύστημα θα περιγράφεται και θα τεκμηριώνεται από τα παρακάτω 4 επίπεδα (έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή) :



Σχήμα 1: Δομή Τεκμηρίωσης του Ενιαίου Συστήματος

ΠΡΩΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ: Η Πολιτική για την Ποιότητα σε θέματα που αφορούν στην Ομοσπονδία θα περιγράφονται στο **Εγχειρίδιο Ποιότητας της Ομοσπονδίας**, ενώ η Πολιτική του Ινστιτούτου Επιστημονικών Θεμάτων της ΕΟΟ, στο **Εγχειρίδιο Ποιότητας του Ινστιτούτου**.

Τα δύο Εγχειρίδια θα συνταχθούν σύμφωνα με τη δομή των Προτύπων **ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 9001:2015**, περιγράφοντας σε κάθε Ενότητα τον τρόπο με τον οποίο οι δύο οντότητες θα έχουν καλύψει κάθε απαίτηση, κάνοντας αναφορά στις επιμέρους Διαδικασίες που εφαρμόζονται.

Το έκαστο Εγχειρίδιο (25-30 σελίδες) θα περιέχει τα ακόλουθα:

- σύντομη περιγραφή των δραστηριοτήτων της οντότητας καθώς και του πλαισίου λειτουργίας της,
- την οργανωτική δομή και την Πολιτική της οντότητας για την Ποιότητα, η οποία θα καθοδηγεί όλες τις Διαδικασίες που θα περιγράφουν λεπτομερώς τον τρόπο λειτουργίας της,
- τον τρόπο αντιμετώπισης όλων των απαιτήσεων που τίθενται από το Πρότυπο **ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 9001:2015**, αντίστοιχα, παραπέμποντας στις επιμέρους Διαδικασίες του ενιαίου συστήματος.

Δεύτερο Επίπεδο: Όλες οι λειτουργίες του Οργανισμού, πεδίου εφαρμογής του ενιαίου συστήματος, θα περιγράφονται στο Εγχειρίδιο Διαδικασιών που θα περιέχει λεπτομερώς τους τρόπους υλοποίησης των απαιτήσεων του Προτύπου **ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 9001:2015** και θα καθορίζει με ακρίβεια τις αρμοδιότητες του εμπλεκόμενου προσωπικού.

Οι Διαδικασίες θα περιγράφουν όλες τις ενέργειες που γίνονται για την εκτέλεση συγκεκριμένων **διεργασιών** (λειτουργιών-δραστηριοτήτων). Στις Διαδικασίες θα επισυνάπτονται και όλα τα έντυπα / δελτία (σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή) τα οποία θα χρησιμοποιούνται για την καταγραφή των συγκεκριμένων στοιχείων, όπως αυτά ορίζονται από τις ίδιες τις Διαδικασίες.

Στο πλαίσιο της διεργασιοκεντρικής προσέγγισης (*process approach*) η οποία υιοθετείται από το Πρότυπο **ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015**, διεργασία είναι ένα σύνολο αλληλοσχετιζόμενων ή αλληλεπιδρώντων δραστηριοτήτων το οποίο μετασχηματίζει εισερχόμενα σε εξερχόμενα. Στο πλαίσιο ανάπτυξης του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας, ως διεργασία θα ορίζεται η ομαδοποίηση συγκεκριμένων αλληλοεπιδρώντων δραστηριοτήτων, οι οποίες εκτελούνται με προκαθορισμένη σειρά για το μετασχηματισμό εισερχομένων σε συγκεκριμένα αποτελέσματα, που θα έχουν ως απώτερο σκοπό τους την υλοποίηση των επιχειρησιακών σκοπών και στόχων του Οργανισμού. Κάθε διεργασία θα εστιάζεται και θα συμβάλλει στη δημιουργία «αξίας» προς τα ενδιαφερόμενα μέρη και κατά συνέπεια προς τον Οργανισμό, προβάλλοντας ένα πλαίσιο το οποίο θα έχει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- επιχειρησιακό / στρατηγικό στόχο και αξία,
- λογικό συσχετισμό εργασιών,
- σημείο έναρξης και λήξης (σημείο παράδοσης του αποτελέσματος),
- σαφή όρια, τα οποία υπερβαίνουν όμως τις κλασσικές οργανωτικές μονάδες,
- σαφώς καθορισμένες συσχετίσεις με άλλες διεργασίες.

Η ποιότητα των δραστηριοτήτων μετασχηματισμού θα εξαρτάται από τη σχέση μεταξύ των χρησιμοποιούμενων πόρων και των εμπλεκόμενων επιχειρησιακών συστημάτων που είναι απαραίτητοι για να επιτευχθεί ένα επιθυμητό αποτέλεσμα. Οι παράγοντες της εκάστης διεργασίας (ανθρώπινο δυναμικό, μέθοδοι, εξοπλισμοί, πληροφορίες, κ.ο.κ.) θα αλληλεπιδρούν εντός ενός δεδομένου περιβάλλοντος με σκοπό την παραγωγή κάποιου συγκεκριμένου αποτελέσματος.

Τρίτο Επίπεδο (Οδηγίες Εργασίας του Ενιαίου Συστήματος - Περιγραφές Καθηκόντων, Καταστάσεις Εξουσιοδοτήσεων): Οι τεχνικές λεπτομέρειες των δραστηριοτήτων του Οργανισμού, πεδίου εφαρμογής του ενιαίου συστήματος, θα περιγράφονται σε σχετικές Οδηγίες Εργασίας. Οι Οδηγίες Εργασίας θα συντάσσονται σύμφωνα με τις αντίστοιχες Διαδικασίες από το αρμόδιο προσωπικό του Οργανισμού και θα το καθοδηγούν στις καθημερινές του λειτουργίες.

Τέταρτο Επίπεδο: (Τεκμήριο Εφαρμογής): Στο επίπεδο αυτό θα συγκεντρώνεται όλο το υλικό υποδομής καθώς και όλα τα αρχεία του Ενιαίου Συστήματος που προκύπτουν από την εφαρμογή του. Θα περιλαμβάνει πρότυπα, βιβλιογραφικές αναφορές, νομοθεσία, καθώς και όλα τα αρχεία του ενιαίου συστήματος, πάνω στα οποία θα στηρίζεται η δραστηριότητα των εμπλεκόμενων οργανωτικών μονάδων του οργανισμού, από τεχνική άποψη.

Τα έντυπα θα συμπληρώνονται (εγγράφως ή/και ηλεκτρονικά σε εφαρμογές που διαθέτει ο Οργανισμός) με πληροφορίες και θα χρησιμοποιούνται σαν μέσα ελέγχου ή/και επικοινωνίας (εσωτερικά και με το εξωτερικό περιβάλλον).

Παράλληλα, τα αρχεία θα διατηρούν πληροφορίες για να μπορεί μελλοντικά ο Οργανισμός να ανατρέχει σ' αυτές και για να μπορεί να αποδείξει τη συμμόρφωσή του προς τις απαιτήσεις. Οι πληροφορίες, επίσης, θα χρησιμοποιούνται για τη συνεχή βελτίωση του Ενιαίου Συστήματος.

Ο τρόπος τήρησης των αρχείων θα είναι ενιαίος και θα τηρείται από όλο το προσωπικό.

3. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

3.1 Φάσεις Εκπόνησης του Έργου

Οι φάσεις εκπόνησης του έργου θα είναι οι εξής:

Φάση 1: Καθορισμός του Υπεύθυνου Ποιότητας και Ομάδας Ποιότητας του Οργανισμού

Η Διοίκηση θα καθορίσει τον Υπεύθυνο Ποιότητας του Οργανισμού, ο οποίος θα αποτελεί το σύνδεσμό της με την MSI Hellas. Παράλληλα, θα καθορισθεί Ομάδα Ποιότητας, την οποία θα απαρτίζουν ο Υπεύθυνος Ποιότητας και ορισμένοι υπεύθυνοι των οργανωτικών μονάδων του Οργανισμού.

Τα μέλη της Ομάδας Ποιότητας θα συγκαλούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα με σκοπό να ορίσουν, αναλύσουν και επιλύσουν συγκεκριμένα θέματα του αντικειμένου τους. Τα θέματα αυτά θα σχετίζονται με τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών των εμπλεκόμενων οργανωτικών μονάδων, την ομαλή λειτουργία του ενιαίου συστήματος, καθώς και τη συλλογή ικανών στοιχείων σχετικά με την απόδοση του συστήματος και των σημείων που χρήζουν βελτίωσης.

Μέσω της Ομάδας Ποιότητας θα δίδεται η ευκαιρία να χρησιμοποιηθούν οι ευρύτερες καθώς και εξειδικευμένες γνώσεις των υπαλλήλων των οργανωτικών μονάδων σε συλλογικό επίπεδο, προκειμένου να εξαλειφθούν προβλήματα διασυνδέσεων.

Στην Ομάδα Ποιότητας μπορεί να συμμετέχουν και άλλα στελέχη που κρίνονται απαραίτητα από τον Υπεύθυνο Ποιότητας, τη Διοίκηση ή έχουν κληθεί από μέλος της Ομάδας.

Φάση 2: Καθορισμός Οργανωτικής Δομής και Προτεραιοτήτων-Εκπαίδευση

Η Ομάδα Ποιότητας σε συνεργασία με την MSI Hellas θα αποτυπώσουν την οργανωτική δομή του Οργανισμού και τις αρμοδιότητες των στελεχών του.

Παράλληλα η MSI Hellas θα διενεργήσει εκπαίδευση για την ενημέρωση του προσωπικού, στα εξής:

- Αρχές και απαιτήσεις του Προτύπου **ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015**.
- Μεθοδολογία εκτίμησης της διακινδύνευσης.

Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί στις εγκαταστάσεις του Οργανισμού σε χρόνο που θα συμφωνηθεί με τον Υπεύθυνο Ποιότητας, μετά από σχετική πρόταση της MSI Hellas.

Στην εκπαίδευση θα συμμετάσχουν οι Προϊστάμενοι των επιμέρους οργανωτικών μονάδων, πεδίου εφαρμογής του ενιαίου συστήματος, καθώς και άλλα στελέχη των εμπλεκόμενων Διευθύνσεων που θα προταθούν από τον Υπεύθυνο Ποιότητας ή/και από τη Διοίκηση του Οργανισμού (*Πρόεδρο Δ.Σ.*).

ΦΑΣΗ 3: Προσδιορισμός Πλαισίου Λειτουργίας και Εκτίμηση της Διακινδύνευσης

Ενέργεια 3.1: Προσδιορισμός Πλαισίου Λειτουργίας του Οργανισμού

Θα προσδιοριστούν τα εξωτερικά και εσωτερικά θέματα που επηρεάζουν τη λειτουργία του Οργανισμού και τη δυνατότητά του να δραστηριοποιείται υπό ελεγχόμενες διεργασίες.

Αυτά μπορεί να είναι :

- 1) Εξωτερικά θέματα που σχετίζονται με το θεσμικό και τεχνολογικό περιβάλλον, καθώς και το πολιτιστικό, κοινωνικό και οικονομικό περιβάλλον, σε διεθνές, εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο.
- 2) Εσωτερικά θέματα που σχετίζονται με την τεχνολογική υποδομή, τις αξίες, την κουλτούρα, τις γνώσεις και τις επιδόσεις του Οργανισμού.

Τέλος θα πρέπει να κατανοηθούν και να προσδιοριστούν:

- τα ενδιαφερόμενα μέρη (σχετικά με το ενιαίο σύστημα) και
- οι απαιτήσεις και οι προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών (σχετικές με το ενιαίο σύστημα).

Ενέργεια 3.2: Εκτίμηση της Διακινδύνευσης

Σε συνέχεια όλων των παραπάνω, τα στελέχη της Ομάδας Ποιότητας με την υποστήριξη της MSI Hellas θα εκτιμήσουν τα θέματα που σχετίζονται με τον εντοπισμό απειλών και ευκαιριών, λαμβάνοντας υπόψη προληπτικά την εφαρμογή του ΣΔΠ.

Σημείωση: Η προσέγγιση της διακινδύνευσης δίδει τη δυνατότητα στον Οργανισμό να προσδιορίζει τις παραμέτρους που θα μπορούσαν να προκαλέσουν αποκλίσεις από τα προβλεπόμενα αποτελέσματα των διεργασιών του και του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας, να εφαρμόζει προληπτικούς ελέγχους για την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιδράσεων και να αξιοποιεί πλήρως τις ευκαιρίες που προκύπτουν.

Φάση 4: Ανάπτυξη της Τεκμηρίωσης του Ενιαίου Συστήματος

Για την ανάπτυξη όλης της τεκμηρίωσης που απαιτείται για το ενιαίο σύστημα θα γίνουν οι παρακάτω ενέργειες:

Ενέργεια 4.1 Σύνταξη των Κοινών (γενικών) Διαδικασιών του ΣΔΠ

Ανάλυση κάθε δραστηριότητας και αναγνώριση των διασυνδέσεων με τις υπόλοιπες. Μελέτη των υφιστάμενων αρχών/διαδικασιών για τις λειτουργίες του. Σύνταξη των αντιστοίχων γενικών διαδικασιών και σχεδίαση όλων των εντύπων καλύπτοντας παράλληλα τις απαιτήσεις του Προτύπου **ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015** για τη Πιστοποίηση της Ομοσπονδίας, και (προαιρετικά) του Ινστιτούτου, αντίστοιχα.

Το ΣΔΠ θα απαρτίζεται από κοινές Διαδικασίες που θα εφαρμοστούν σε όλες τις δραστηριότητες των εμπλεκόμενων οργανωτικών μονάδων, όπως (ενδεικτικά) οι Διαδικασίες:

- Έλεγχος Τεκμηριωμένων Πληροφοριών
- Εσωτερικές Επιθεωρήσεις
- Ανασκόπηση του Ενιαίου Συστήματος
- Παρακολούθηση Νομοθετικών & Κανονιστικών Απαιτήσεων
- Διαχειριστή της Διακινδύνευσης
- Ευθύνες, Αρμοδιότητες και Επικοινωνία
- Επαγγελματική επάρκεια, κατάρτιση και ευαισθητοποίηση - Εκπαίδευση Προσωπικού
- Προμήθειες
- Λήψη και Διαχείριση Παραπόνων Ενδιαφερομένων
- Μέτρηση Ικανοποίησης Πελατών
- Μη Συμμορφώσεις και Διορθωτικές / Προληπτικές Ενέργειες
- Μετρήσεις Διεργασιών

Ο όγκος των Διαδικασιών θα καθορισθεί σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Ποιότητας του Οργανισμού. Έτσι ένα μεγάλο μέρος του Συστήματος θα εφαρμοστεί (με ενιαίο τρόπο) σε ολόκληρο τον Οργανισμό, απομακρύνοντας πλεονάζουσες Διαδικασίες που θα έχει ως αποτέλεσμα τη βελτιστοποίηση των υφιστάμενων πόρων.

Ενέργεια 4.2 Σύνταξη των Εξειδικευμένων Διαδικασιών του ΣΔΠ

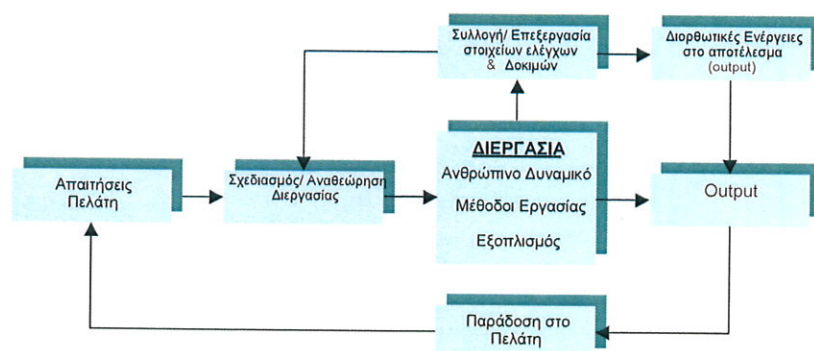
Πέραν των (παραπάνω) κοινών Διαδικασιών η MSI Hellas θα παρέχει υποστήριξη στα στελέχη του Οργανισμού για την τεκμηρίωση των εξειδικευμένων (ειδικών) Διαδικασιών που πρέπει να ακολουθεί ξεχωριστά η κάθε εμπλεκόμενη οργανωτική μονάδα, οι οποίες άπτονται των εξειδικευμένων δραστηριοτήτων τους.

Ενέργεια 4.3 Συγκέντρωση, όπου υπάρχουν, των σχετικών οδηγιών εργασίας – Περιγραφών Θέσης Εργασίας. Ανασκόπηση της τεκμηρίωσης και σύνταξη νέας όπου απαιτηθεί.

Οι τεχνικές λεπτομέρειες των δραστηριοτήτων των εμπλεκόμενων οργανωτικών μονάδων θα περιγράφονται σε σχετικές Οδηγίες Εργασίας. Οι Οδηγίες, θα συντάσσονται στις περιπτώσεις που κρίνεται ότι απαιτείται μεγαλύτερη τεχνική ανάλυση για το πως εκτελείται κάποια εργασία που μπορεί να επηρεάσει την ποιότητα των εργασιών. Οι Οδηγίες Εργασίας θα περιγράφουν πως γίνεται η εργασία σε συγκεκριμένες φάσεις δραστηριότητας και θα καθοδηγούν το προσωπικό στις καθημερινές του εργασίες.

Ενέργεια 4.4 Μετρήσεις Διεργασιών, Διαδικασιών

Σχετικά με το σχεδιασμό και ανάπτυξη των μετρήσεων που θα αποτελούν και κομβικό σημείο του ενιαίου συστήματος, προτείνουμε σε κάθε διαδικασία όπου η διεξαγωγή μετρήσεων έχει κριθεί από τη Διοίκηση σε συνεργασία με την MSI Hellas αναγκαία για τον έλεγχο αποδοτικότητας, αποτελεσματικότητας, καθώς και ορθής λειτουργίας του συστήματος, να εγκατασταθεί τεκμηριωμένος μηχανισμός μετρήσεων όπου θα ορίζονται, οι συγκεκριμένες ιδιότητες / δείκτες που χρήζουν παρακολούθησης / μέτρησης με σκοπό να διαπιστώνεται η συμμόρφωση με προδιαγραφμένες απαιτήσεις, η μονάδα και η συχνότητα μέτρησης της εκάστοτε ιδιότητας / δείκτη, τα επιτρεπόμενα ανώτατα ή / και κατώτατα όρια της ιδιότητας / δείκτη μέτρησης εντός των οποίων υπάρχει συμμόρφωση, η μεθοδολογία επεξεργασίας των αποτελεσμάτων (σχ. 2).



Σχήμα 2 : Μοντέλο Μέτρησης Διεργασίας

Φάση 5: Πιλοτική Εφαρμογή των Διαδικασιών του Ενιαίου Συστήματος

Μετά την ολοκλήρωση κάθε διαδικασίας θα ακολουθήσει η πιλοτική εφαρμογή της σχετικής τεκμηρίωσης από τα στελέχη των εμπλεκόμενων οργανωτικών μονάδων με τη παροχή τεχνικής υποστήριξης της MSI Hellas σε θέματα που αφορούν τις απαιτήσεις του Προτύπου και την ορθή εφαρμογή του ενιαίου συστήματος

Φάση 6: Ανασκόπηση Τροποποίησης Διαδικασιών

Μετά την εφαρμογή των διαδικασιών από το κατά περίπτωση αρμόδιο προσωπικό, η MSI Hellas θα αξιολογεί τη σωστή λειτουργία τους, με σκοπό να γίνουν οι απαραίτητες τροποποιήσεις όπου απαιτηθεί.

Φάση 7: Σύνταξη των Εγχειριδίων Ποιότητας

Μετά την καθιέρωση όλων των Διαδικασιών, θα συνταχθούν τα Εγχειρίδια Ποιότητας κατά το Πρότυπο **ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015** τα οποία θα περιέχουν τα στοιχεία που αναφέρθηκαν στην Ενότητα 2 της παρούσας πρότασης.

Φάση 8: Ενημέρωση-Εκπαίδευση του Προσωπικού

Η εκπαίδευση θα περιλαμβάνει την ανάλυση / παρουσίαση του ενιαίου συστήματος που αναπτύχθηκε. Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί στις εγκαταστάσεις του Οργανισμού στο προσωπικό που καλείται να εφαρμόσει τις αντίστοιχες διαδικασίες.

Φάση 9: Εφαρμογή του Ενιαίου Συστήματος

Οι εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες θα λειτουργούν με βάση τις Διαδικασίες / οδηγίες του ενιαίου συστήματος, με τη παροχή τεχνικής υποστήριξης της MSI Hellas σε θέματα που αφορούν τις απαιτήσεις του Προτύπου και την ορθή εφαρμογή του Συστήματος.

Φάση 10: Αξιολόγηση του Ενιαίου Συστήματος (Εσωτερικές Επιθεωρήσεις)

Η MSI Hellas θα διενεργήσει εσωτερικές επιθεωρήσεις με σκοπό να διαπιστωθεί η αποτελεσματική εφαρμογή του ενιαίου συστήματος. Παράλληλα θα συνταχθούν αναφορές και προτάσεις για διορθωτικές ενέργειες που πρέπει να γίνουν ανάλογα με τα ευρήματα των επιθεωρήσεων. Τέλος, η MSI Hellas θα εκπαιδεύσει κατάλληλο προσωπικό του Οργανισμού στη διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων.

Η εκτέλεση των Εσωτερικών Επιθεωρήσεων θα γίνει από την MSI Hellas, βάση της ενιαίας Διαδικασίας Εσωτερικών Επιθεωρήσεων που θα αναπτυχθεί.

Κατά τη διάρκεια της Επιθεώρησης θα εξετασθεί:

- εάν η συγκεκριμένη λειτουργία (διεργασία) που επιθεωρείται εκτελείται σύμφωνα με τις σχετικές διαδικασίες λαμβάνοντας υπόψη και τα σχετικά αρχεία που προκύπτουν από αυτή,
- εάν ο τρόπος (διαδικασία) λειτουργίας είναι αποτελεσματικός ή χρήζει βελτίωσης.

Κατά τη διενέργεια της Εσωτερικής Επιθεώρησης, η MSI Hellas θα σημειώσει στο καθορισμένο από τη σχετική Διαδικασία Έντυπο όταν η επιθεωρούμενη δραστηριότητα είναι ικανοποιητική, ή θα παραπέμπει σε Δελτίο Μη-Συμμόρφωσης / Παρατήρησης όταν υπάρχει ανάγκη για διορθώσεις / διορθωτικές ενέργειες.

Η MSI Hellas, σε συνεργασία με τον υπεύθυνο της επιθεωρούμενης δραστηριότητας (και τον Υπεύθυνο Ποιότητας όπου απαιτείται), θα καθορίζουν την προτεινόμενη διορθωτική ενέργεια που πρέπει να γίνει σχετικά με τη μη-συμμόρφωση ή παρατήρηση. Παράλληλα, οι παραπάνω θα καθορίζουν τον υπεύθυνο για την εφαρμογή της διόρθωσης / διορθωτικής ενέργειας, σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, καταγράφοντας κατάλληλα στο σχετικό Έντυπο.

Σκοπός της ανασκόπησης των προτεινόμενων διορθωτικών ενεργειών θα είναι η επιβεβαίωση τήρησης των απαιτήσεων του Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015, καθώς και ο έλεγχος συμβατότητας των διορθωτικών ενεργειών σε σχέση με άλλες Διαδικασίες / Οδηγίες / αρχές του Οργανισμού

Μετά την ανασκόπηση των προτεινόμενων διορθωτικών ενεργειών, αντίγραφο της αναφοράς θα σταλεί στον αρμόδιο προϊστάμενο / υπεύθυνο για την υλοποίηση των διορθωτικών ενεργειών.

Φάση 11: Σύνταξη Αίτησης προς το Φορέα Πιστοποίησης

Μετά την ορθή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας από τον Οργανισμό και εφόσον έχουν εφαρμοστεί οι διορθωτικές ενέργειες που θα έχουν προταθεί από την MSI Hellas στην προηγούμενη Φάση, θα αποδοθεί αίτηση αξιολόγησής του στο Φορέα Πιστοποίησης για την Πιστοποίηση του Οργανισμού κατά το Πρότυπο **ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015**.

Φάση 12: Αξιολόγηση Συστήματος από το Φορέα Πιστοποίησης

Ο Φορέας Πιστοποίησης θα διενεργήσει επιθεώρηση αξιολόγησης του συστήματος στις εγκαταστάσεις του Οργανισμού. Η επιθεώρηση του Φορέα Πιστοποίησης θα περιλαμβάνει τον έλεγχο της πληρότητας (έλεγχος κάλυψης του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015) και της αποτελεσματικότητας (έλεγχος ορθής εφαρμογής των Διαδικασιών) του συστήματος.

Φάση 13: Εφαρμογή Διορθωτικών Ενεργειών

Η MSI Hellas θα υποστηρίξει στην εφαρμογή των διορθωτικών ενεργειών που θα υποδειχθούν από το Φορέα Πιστοποίησης.

3.2 Αρμοδιότητες για την Εκτέλεση των Φάσεων του Έργου

Οι αρμοδιότητες για τη διεκπεραίωση των εργασιών των φάσεων του έργου, που περιγράφηκαν στην Ενότητα 3.1, εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα.

		Ε.Ο.Ο / Ι.Ε.Θ.Ε.	
		MSI Hellas	
Πίνακας 1: Αρμοδιότητες			
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΦΑΣΗ		
Καθορισμός του Υπευθύνου Ποιότητας και Ομάδας Ποιότητας	1	✓	✓
Καθορισμός Οργανωτικής Δομής και Προτεραιοτήτων-Εκπαίδευση	2	✓	✓
Προσδιορισμός Πλαισίου Λειτουργίας του Οργανισμού	3.1	✓	✓
Εκτίμηση της Διακινδύνευσης	3.2	✓	✓
Ανάπτυξη της Τεκμηρίωσης του Ενιαίου Συστήματος	4		
Σύνταξη των Κοινών (γενικών) Διαδικασιών του ΣΔΠ	4.1	✓	
Σύνταξη των Εξειδικευμένων Διαδικασιών του ΣΔΠ	4.2	¹	✓
Συγκέντρωση (όπου υπάρχουν) / σύνταξη των σχετικών οδηγιών εργασίας – Περιγραφών Θέσης Εργασίας	4.3	¹	✓
Μετρήσεις Διεργασιών, Διαδικασιών	4.4	¹	✓
Πιλοτική Εφαρμογή των Διαδικασιών του Ενιαίου Συστήματος	5		✓
Ανασκόπηση Τροποποίηση Διαδικασιών	6	✓	
Σύνταξη των Εγχειριδίων Ποιότητας	7	✓	
Ενημέρωση-Εκπαίδευση του Προσωπικού	8	✓	
Εφαρμογή του Ενιαίου Συστήματος	9	¹	✓
Αξιολόγηση του Ενιαίου Συστήματος (Εσωτερικές Επιθεωρήσεις)	10	✓	
Σύνταξη Αίτησης προς το Φορέα Πιστοποίησης	11	¹	✓
Αξιολόγηση Συστήματος από το Φορέα Πιστοποίησης	12	²	✓
Εφαρμογή Διορθωτικών Ενεργειών	13	¹	✓

¹ Οι Ενέργειες θα διεκπεραιωθούν από τα στελέχη του Οργανισμού με την καθοδήγηση της MSI Hellas.

² Θεωρούμε δεδομένη την παρουσία μας κατά την διάρκεια της επιθεώρησης από το Φορέα Πιστοποίησης καθώς και του ελέγχου του συστήματος ποιότητας.

4. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ MSI Hellas

Οι υπηρεσίες που θα παράσχει η MSI Hellas στον Οργανισμό στο πλαίσιο του παρόντος έργου, καθώς και τα αντίστοιχα παραδοτέα του έργου συνοψίζονται στα παρακάτω:

1. Ενημέρωση / Εκπαίδευση του προσωπικού (Φάση 2)

Η αρχική εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί στη δεύτερη φάση του έργου και θα αφορά την παρουσίαση του έργου και των αρχών των συστημάτων ποιότητας, με απώτερο σκοπό την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού, καθώς και την εξασφάλιση της συμμετοχής του στην ανάπτυξη και εφαρμογή των διαδικασιών λειτουργίας του Οργανισμού.

2. Κοινές Διαδικασίες Ποιότητας (Παραδοτέο Φάσης 4, Ενέργεια 4.1)

3. Πίνακες μέτρησης διεργασιών (Παραδοτέο Φάσης 4)

4. Εγχειρίδια Ποιότητας (Παραδοτέο Φάσης 7)

5. Εκπαίδευση του προσωπικού στο Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας που έχει αναπτυχθεί (Φάση 8)

6. Αναφορές Εσωτερικών Επιθεωρήσεων-Εκπαίδευση του Υπευθύνου Ποιότητας στη διενέργεια Εσωτερικών Επιθεωρήσεων (Παραδοτέο Φάσης 10)

7. Παρουσία και υποστήριξη κατά τη διάρκεια επιθεώρησης του Οργανισμού από το Φορέα Πιστοποίησης (Φάση 12)

5. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ / ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΡΓΟΥ

5.1 Χρονοδιάγραμμα Εκπόνησης Έργου

Ο χρόνος που απαιτείται για την εκτέλεση των παραπάνω εργασιών απεικονίζεται στο παρακάτω χρονοδιάγραμμα (Πίνακας 2), οι Φάσεις του χρονοδιαγράμματος παραπέμπουν στις παραγράφους του κεφαλαίου 3) :

ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ							
Α/Α	Περιγραφή Φάσης	ΜΗΝΕΣ					
		1	2	3	4	5	6
1	Καθορισμός του Υπευθύνου Ποιότητας και Ομάδας Οιότητας	■					
2	Καθορισμός Οργανωτικής Δομής και Προτεραιοτήτων-Εκπαίδευση	■					
3.1	Προσδιορισμός Πλαισίου Λειτουργίας του Οργανισμού		■				
3.2	Εκτίμηση της Διακινδύνευσης		■	■			
4.1 & 4.2	Ανάπτυξη της Τεκμηρίωσης του Ενιαίου Συστήματος (κοινές & εξειδικευμένες Διαδικασίες)			■	■	■	
4.3	Συγκέντρωση, όπου υπάρχουν, των σχετικών οδηγιών εργασίας – Περιγραφών Θέσης Εργασίας			■	■	■	
4.4	Μετρήσεις Διεργασιών, Διαδικασιών				■	■	
5	Πιλοτική Εφαρμογή των Διαδικασιών του Ενιαίου Συστήματος			■	■	■	
6	Ανασκόπηση Τροποποίηση Διαδικασιών					■	■
7	Σύνταξη των Εγχειριδίων Ποιότητας					■	■
8	Ενημέρωση-Εκπαίδευση του Προσωπικού						■
9	Εφαρμογή του Ενιαίου Συστήματος			■	■	■	■
10	Αξιολόγηση του Ενιαίου Συστήματος (Εσωτερικές Επιθεωρήσεις)						■
11	Σύνταξη Αίτησης προς το Φορέα Πιστοποίησης						■
12	Αξιολόγηση Συστήματος από το Φορέα Πιστοποίησης	Θα γίνει στο χρόνο που θα συμφωνηθεί με το Φορέα					

Πίνακας 2: Χρονοδιάγραμμα Εκπόνησης Έργου

Σημείωση: Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου κινείται στη λογική της αλληλουχίας των διαφόρων ενεργειών και της αδιάσπαστης σύνδεσης κάθε ενέργειας με την προηγούμενη και την επόμενη. Στόχος του χρονοδιαγράμματος και της μεθοδολογίας είναι να μην υπάρχουν νεκροί χρόνοι και χρόνοι αναμονής, να εκτελούνται οι ενέργειες παράλληλα ώστε να εξοικονομείται χρόνος και να παραδίδονται ολοκληρωμένα τα παραδοτέα ώστε να εξασφαλιστεί η επιτυχής υλοποίηση του έργου στο προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα

5.2 Ομάδα Εκτέλεσης του Έργου / Εχεμύθεια

Η σύνθεση της Ομάδας Έργου της MSI Hellas έγινε με τρόπο ώστε να καλύπτει τις απαιτήσεις του προτεινόμενου έργου και αποτελείται από 2 έμπειρα μέλη. Τα μέλη της Ομάδας Έργου θα εργαστούν από κοινού για την υλοποίηση του έργου, μοιράζοντας μεταξύ τους τις παρεχόμενες υπηρεσίες με τον τρόπο που περιγράφεται παρακάτω:

ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ
Υπεύθυνος Έργου	Δημήτρης Βάρσος
Υπεύθυνος Ανάπτυξης της Τεκμηρίωσης	Δημήτρης Βάρσος
Υπεύθυνος Εκπαίδευσης Προσωπικού	Δημήτρης Βάρσος / Παναγιώτης Σωτηρόπουλος
Υπεύθυνος Ελέγχου Ποιότητας Έργου	Παναγιώτης Σωτηρόπουλος

Επισυνάπτονται τα Βιογραφικά Σημειώματα των μελών της ομάδας έργου της MSI Hellas (βλ. Παράρτημα 1).

Τα μέλη της Ομάδας Έργου της MSI Hellas θα χειρίζονται τα έντυπα και τις πληροφορίες που περιέχονται στην κατοχή τους κατά τη διενέργεια των Διαδικασιών Πιστοποίησης του Οργανισμού ως αυστηρώς εμπιστευτικές.

5.3 Επικοινωνία – Αναφορές

Η Ομάδα εκτέλεσης του έργου της MSI Hellas, θα επικοινωνεί με τον εκπρόσωπο του οργανισμού (Υπεύθυνο Ποιότητας) για τον καθορισμό συγκεκριμένων συναντήσεων. Οι συναντήσεις θα πραγματοποιούνται στις εγκαταστάσεις του Οργανισμού παρουσία πάντοτε του εκπροσώπου της (Υπεύθυνο Ποιότητας). Οι συμμετέχοντες στις συναντήσεις θα καθορίζονται κατά περίπτωση ανάλογα με το θέμα / διαδικασία που πρόκειται να αναλυθεί. Να σημειωθεί, ότι παροτρύνουμε την ενεργή συμμετοχή του προσωπικού στις συζητήσεις ανάπτυξης των διαδικασιών με σκοπό την εξασφάλιση της μελλοντικής τήρησης των διαδικασιών που θα παραχθούν. Η ανάλυση των λειτουργιών του Οργανισμού, η εκπαίδευση του προσωπικού και η υποστήριξη στην εφαρμογή του συστήματος ποιότητας (εσωτερικές επιθεωρήσεις και επιθεώρηση από το Φορέα Πιστοποίησης) θα γίνουν στις εγκαταστάσεις σας. Παράλληλα, η Ομάδα έργου της Εταιρείας μας θα εργάζεται στις εγκαταστάσεις της MSI Hellas για την ανάπτυξη της σχετικής τεκμηρίωσης. Κατά τη διάρκεια της φάσης 4 (Ανάπτυξη της τεκμηρίωσης), έχοντας πριν οριστικοποιήσει τον κατάλογο διαδικασιών που θα αναπτυχθούν, η MSI Hellas θα ενημερώνει τον εκπρόσωπο του οργανισμού (Υπεύθυνο Ποιότητας) για την εξέλιξη των διαδικασιών προσκομίζοντας Αναφορά Προόδου Εργασιών.

MSI Hellas Consulting Group
Δ. ΒΑΡΣΟΣ & Π. ΣΩΤΗΡΟΠΟΥΛΟΣ Ο.Ε.
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΕΔΡΑ: ΗΡΑΚΛΕΙΟΥΣ 9 - Τ.Κ. 117 43 ΑΘΗΝΑ
Α.Φ.Μ.: 0991175074 - ΔΟΥ: ΙΖ' ΑΘΗΝΩΝ
ΤΗΛ: 210 9246300 - FAX: 210 9246400

Δημήτριος Σ. Βάρσος
Διαχειριστής

**ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΑ
ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ
ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ
ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ
ΕΡΓΟΥ**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

DIMITRIOS S. VARSOS

Kolokotroni 28-30B
Aghia Paraskevi 153 42, Greece
Telephone: 210 92 46 300
Fax: 210 92 46 400
e-mail: dvarsos@msi.gr

EDUCATION:

DOCTORAL STUDIES

Department of Informatics - University of Piraeus, Greece
Doctoral Dissertation Title: *"Application of systemic methodologies & polymethodologies together with traditional consulting tools in support of operational decisions"*.

CERTIFIED SYSTEMIC ANALYST PROFESSIONAL *(With Distinction)* Post-Graduate Professional Program

The University of Piraeus, in collaboration with the University of Piraeus Research Center and the Hellenic Society for Systemic Studies (HSSS)
July, 2012

MASTER OF SCIENCE IN ORGANIZATION AND MANAGEMENT

The Connecticut State University (C.C.S.U.)
New Britain, Connecticut. U.S.A.
Concentration: Industrial Technical Management.
May 1993.

BACHELOR OF SCIENCE

The Connecticut State University (C.C.S.U.)
New Britain, Connecticut. U.S.A.
Major: Business Administration, Minor: Economics.
December 1987.

PROFESSIONAL EXPERIENCE:

MSI Hellas Consulting Group

Co-Founder & Managing Partner – *(September 1999 to present)*

- Head Consultant and Project Manager in the development and support in the implementation of Quality Management Systems according to ISO 9001:1994/2000/2008/2015, ISO 13485:2003/12/16, ISO 15189:2012, ISO 17020:2012 in the following Organizations:
 - **MINISTRY OF HEALTH - The National Org. for Medicines of Greece (EOF)**
(Validation of Applications & Issue of Marketing Authorizations Division)
(Product Assessment Division)
(Pharmaceutical Studies & Research Division)
(Information & Public Relations Division)
(Manufacturing & Marketing Control Division)
(The Organization's Integrated Quality Management System)
 - **MINISTRY OF HEALTH – The Hellenic National Blood Transfusion Center (E.K.E.A.)** *(Management of the national blood supply system).*
 - **XEROX HELLAS S.A.** *(Design and support of office solutions; Sale, installation, and support of automated office equipment; Sale of office paper supplies).*
 - **PHILIP MORRIS INTERNATIONAL – Papastratos ABES** *(Manufacturing and Sale of Tobacco products).*
 - **JOHNSON & JOHNSON HELLAS – Medical Products Division** *(Import, distribution and support of medical devices; Production of medical devices).*
 - **JOHNSON & JOHNSON HELLAS – Manufacturing Facility – Mandra Attika** *(Production storage and distribution of cosmetic products and products of personal hygiene).*

**PROFESSIONAL
EXPERIENCE:***(Continued)*

- **SIEMENS Hellas – HealthCare Sector** *(Import, distribution and support of diagnostic instruments, in-vitro reagents, medical instruments, and imaging equipment).*
- **HELLENIC TELECOMMUNICATIONS ORGANIZATION S.A.** *(Design & development of telecommunications products for public use; Design and Sale of telephone cards for public use; Maintenance of telephone network for public use in Attica).*
- **HELLENIC TELECOMMUNICATIONS ORGANIZATION S.A.** *(Directory assistance: Athens, Patra, Thessalonica).*
- **HELLENIC TELECOMMUNICATIONS ORGANIZATION S.A.** *Technical support and network maintenance, telephone line installation, relocation maintenance and repair (East Attica).*
- **OTE LEASING S.A.** *(Leasing and financial services).*
- **COMPULINK NETWORK S.A** *(Design and sale of complete solutions access to the Internet; Design & hosting of web pages; Design, sale and technical support of leased lines).*
- **ZANGAS - Moscow, Russia** *(Project Management of natural gas conduits & construction projects).*
- **DADE BEHRING HELLAS S.A.** *(Import, distribution and support of diagnostic instruments, in-vitro reagents and consumables).*
- **DADE BEHRING INTERNATIONAL - Germany** *(Distribution and support of diagnostic instruments and in-vitro reagents in the European, Middle East and Africa region).*
- **ABBOTT LABORATORIES HELLAS S.A.** *(Import, sale and support of pharmaceutical products, dietary supplements, medical devices and diagnostic instruments).*
- **BRISTOL-MYERS SQUIBB S.A. ConvaTec Division** *(Import, distribution and support of in-vivo medical devices).*
- **ORGANON TEKNIKA HELLAS S.A.** *(Import, distribution and support of diagnostic instruments - in-vitro reagents).*
- **SONY HELLAS S.A.** *(Import, distribution and support of medical instruments)*
- **C & C INTERNATIONAL S.A.** *(Association Management; Professional congress organization; Event & destination management; Strategy communication).*
- **AC & C INTERNATIONAL S.A** *(Association Management; Professional congress organization; Event & destination management; Strategy communication).*
- **COOPERATIVE UNION OF PHARMACISTS OF PELOPONNESOS** *(Storage, handling and distribution of pharmaceutical and dietary supplement products).*
- **COOPERATIVE UNION OF PHARMACISTS OF TRIKALA** *(Storage, handling and distribution of pharmaceutical and dietary supplement products).*
- **COOPERATIVE UNION OF PHARMACISTS OF THESSALIA** *(Storage, handling and distribution of pharmaceutical and dietary supplement products).*
- **COOPERATIVE UNION OF PHARMACISTS OF KARDITSA** *(Storage, handling and distribution of pharmaceutical and dietary supplement products).*

**PROFESSIONAL
EXPERIENCE:***(Continued)*

- **ORGANON HELLAS S.A. / AKZO NOBEL GROUP** *(Import, storage, sale and distribution of in-vitro medical devices).*
- **A. PAPANIKOLOPOYLOS S.A.** *(Storage, handling and distribution of pharmaceutical and dietary supplement products).*
- **DELTA MEDICAL S.A.** *(Import, distribution and support of in-vitro medical devices).*
- **SIGMA Ltd.** *(Import, distribution and support of implantable medical devices).*
- **SAMED Ltd.** *(Import, distribution and support of implantable medical devices).*
- **V. KARAVITIS S.A.** *(Production, distribution and support of in-vitro medical devices).*
- **EPISTIMONIKE SYSKEBE & ORGANA Ltd.** *(Import, distribution and support of medical equipment).*
- **ALAN MEDICAL S.A.** *(Import, distribution and support of in-vivo medical devices).*
- **EPI – BION S.A.** *(Import, distribution and support of medical devices – Production of in-vivo medical devices).*
- **NCT REPRESENTATIONS S.A.** *(Import, distribution and support of in-vivo medical devices).*
- **MEDI SUP S.A.** *(Import, distribution and support of in-vivo medical devices).*
- **STROUMSAS S.A.** *(Storage, handling and distribution of medicinal and dietary supplement products).*
- **MEDINET MEDICAL PRODUCTS LTD.** *(Storage, handling and distribution of medicinal and dietary supplement products).*
- **WERFEN HELLAS S.A.** *(Import, distribution and support of medical devices).*
- **ALTERCHEM S.A.** *(Import, distribution and support of in-vivo medical devices).*
- **ALFA MEDICAL S.A.** *(Import, distribution and support of medical devices).*
- **BIOSOLUTIONS S.A.** *(Integrated solutions and services in the area of Life Science).*
- **AVIDEX A.E.** *(Authorized representative and service of Sony products)*
- **SYNERGATES STHN YGEIA S.A.** *(Healthcare services).*
- **EPILECTOS TEXTILES** *(Manufacturing and sale of textile products).*
- **ALFA CLEANERS S.A.** *(Development and management of laundry services retail outlets chain).*
- **ASTIR HOTEL S.A.** *(Hotel services).*
- **TAHYTIPO S.A.** *(General printing services).*
- **PRESS PACK S.A.** *(General printing services).*
- **ORION YACHTS LTD.** *(Yacht charter and fleet management).*
- **COLONIS 3PL A.E.** *(Third party logistics).*
- **VARELAS A.E.** *(Storage, handling and distribution of pharmaceutical and dietary supplement products).*

**PROFESSIONAL
EXPERIENCE:***(Continued)*

- **DINERS COSMO CLUB S.A.** (*Event & destination management and general travel services*).
 - **MICROANALYSI S.A.** (*Private medical diagnostic laboratory, sale of diagnostics, diagnostic instrumentation, reagents and consumables*).
 - **CONAL S.A.** (*Import and support of defense and security systems*).
 - **FORTHcrs S.A.** (*Ticketing software development and agent network management*).
 - **COMMUNICATIONS IN PRACTICE S.A.** (*Public relations services*).
 - **LE SPOT PRODUCTIONS S.A. - An Ashley Worldgroup Southeastern Europe Company** (*Production of TV commercial, radio spots, a video clips, 3D animation, press conferences, award ceremonies, live concerts, & exhibitions*).
 - **RUN COMMUNICATIONS S.A.** (*Public relations services*).
 - **FIRST EVENT LTD.** (*Professional congress organization, event & destination management, general travel services*).
 - **DIAGNOSTIC LABORATORY OF PAROS** (*Diagnostic laboratory and medical center*).
 - **CREATIVE PHARMA SERVICES S.A.** (*Contract Research Organization - clinical development and drug commercialization*).
 - **FARMEDIA S.A.** (*Manufacturing and sale of medicinal products*).
 - **PHARMASSIST LTD** (*Contract Research Organization- clinical studies, regulatory affairs, Pharmacovigilance and health economics*).
 - **INSTITUTE OF GEOLOGY & MINERAL EXPLORATION of Greece (IGME)**
 - **BIOPATH INOVATIONS S.A.** (*Diagnostics, and consultation on clinical trial design, statistics, database generation, biomarker discovery and clinical application*).
 - **LYBITEC S.A.** (*Manufacturing and sale of pharmaceutical products, dietary supplements, medical devices*).
 - **CROMA LTD.** (*Regulatory Affairs and Market Access*)
- Head Consultant and Project Manager in the development and support in the implementation of Information Security Management Systems according to ISO/IEC 27001:2013 in the following Organizations:
 - **CREATIVE PHARMA SERVICES S.A.** (*Contract Research Organization - clinical development and drug commercialization*).
 - **PHARMASSIST LTD.** (*Contract Research Organization- clinical studies, regulatory affairs, Pharmacovigilance and health economics*).
 - **FORHEALTH S.A.** (*Patient Support Services to patients, Healthcare professionals (HCPs) and Pharmaceutical Companies*).
 - Head Consultant and Project Manager in the development and support in the implementation of Environmental Management Systems according to ISO 14001 in the following Organizations: (*September 1997 to present*)
 - **SIEMENS METERING S.A.** (*Production, sale and technical support of meters of electrical energy*).
 - **JOHNSON & JOHNSON HELLAS S. A.** (*Production of cosmetics and personal hygiene products*).

**PROFESSIONAL
EXPERIENCE:***(Continued)*

- Head Consultant and Project Manager in the development and support in the implementation of Occupational Health & Safety Systems according to BS 18001 in the following Organizations: *(September 1997 to present)*
 - **ERICSSON HELLAS S.A.** *(Development and support of cellular communications network; Sale and support of cellular phone equipment & products)*
 - **ABBOTT LABORATORIES HELLAS S.A.** *(Import, sale and support of medicinal products, dietary supplements and diagnostic instruments)*
- Head Consultant and Project Manager in the development and support in the implementation of a Security Management Systems for the supply chain according to ISO 28000 in:
 - **PHILIP MORRIS INTERNATIONAL – Papastratos ABES.** *(Manufacturing and Sale of Tobacco products).*
- Head Consultant and Project Manager in the development and support in the implementation of Process Excellence Models in the following Organizations: *(September 2003 to 2006)*
 - **JOHNSON & JOHNSON HELLAS – Medical Products Division** *(Import, distribution and support of medical devices – Production of in-vivo medical devices)*
 - **ABBOTT LABORATORIES HELLAS S.A.** *(Import, sale and support of medicinal products, dietary supplements and diagnostic instruments)*
- Head Consultant and Project Manager in the preparation and support in the participation of the National Organization for Medicines of Greece in the **European Medical Agencies Benchmarking scheme (BEMA)** - *(First cycle in 2006, Second cycle in 2008, Third cycle in 2013, and forth cycle in 2017).*
- Head Consultant and Project Manager - in the preparation and support in the Implementation of the Validation of Applications & Issue of Marketing Authorizations Division of the National Organization for Medicines of Greece in the **Common Assessment Framework (CAF)** *(2008).*
- Head Consultant and Project Manager - in the preparation and support in the Implementation of the Validation of Applications & Issue of Marketing Authorizations Division of the National Organization for Medicines of Greece in the **“5TH QUALITY CONFERENCE: The Citizen at the Heart of Public Quality for Public Administration in the EU”** *(20, 21, 22 October 2008, Paris).*
- Head Consultant and Project Manager in the preparation and support in the Implementation of the Validation of Applications & Issue of Marketing Authorizations Division of the National Organization for Medicines of Greece in the **2010 United Nations Public Service Awards Program** *(2009-2010).*
- Team Member and Quality Assurance Manager in the development of Quality Management Systems according to ISO 9001:2008 and applicable National Requirements and European Directives in the following Organizations:
 - **THE MINISTRY FOR THE ENVIRONMENT, PHYSICAL PLANNING & PUBLIC WORKS OF GREECE** *(Special Service for the Management of the Operational programme Environment – Sustainable Development).*

**PROFESSIONAL
EXPERIENCE:**
(Continued)

- **MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM OF GREECE**
(Special Service for Culture and Tourism).
- **MINISTER FOR ADMINISTRATIVE REFORM AND E-GOVERNANCE OF GREECE**
(Special Service for the Management of the Operational Programme Public Administration Reform).
- **MINISTRY OF DEVELOPMENT, COMPETITIVENESS AND SHIPPING OF GREECE**
(Special Service for the Management of the Operational Programme Investments and Development).
(Special Service for the Management of the Operational Programme Digital Convergence).
(Special Service for the Management of the Operational Programme Competitiveness and Entrepreneurship).
- Team Member and Quality Assurance Manager in the development of Quality Management Systems according to EN 45001 / ISO 17025 / ISO 15189 and ISO 17020 in the following Organizations: *(September 1999 to present)*
 - **MINISTRY OF HEALTH AND SOCIAL SOLIDARITY OF GREECE**
The National Organization for Medicines of Greece *(Laboratories Division).*
 - **GENERAL HOSPITAL OF NIKAIA PIRAEUS** *(Accreditation according to the Standard ISO 15189 of the Hospital's biochemical laboratory).*
 - **GENERAL HOSPITAL FOR CHILDREN "Aghia Sophia"** *(Accreditation to the Standard ISO 15189 of the Immunology and Histocompatibility laboratory).*
 - **BIOMEDICINE GROUP OF COMPANIES** *(Accreditation according to the Standard ISO 17025 of the Company's biochemical laboratory in Athens Greece).*
 - **LARKO A.E.** *(Accreditation according to the Standard ISO 17025 of the Company's chemical laboratory).*
 - **SGS Greece** *(Accreditation according to the Standard ISO 17020 for the Company's Inspection Methods for: lift and hoist equipment, pressure equipment, and danger goods transfer vehicles).*
 - **PHILIP MORRIS INTERNATIONAL - Papastratos ABES.** *(Manufacturing and Sale of Tobacco products).*
- Assessment *(as a Subject Expert)* of the Development / Business Plans for the Hellenic Organization for Standardization (**ELOT**), The Hellenic Accreditation System (**ESYD**), and the Hellenic Institute for Metrology (**EIM**), conducted for the Ministry of Development of Greece, under the Operational Programme "Competitiveness" (OPC) 2000-2006 *(Athens 2002).*
- Special Projects: Project Team member in the:
 - Study for the development and implementation of the National Safety Inspection Laboratory for Playgrounds for the Hellenic Organization for Standardization (ELOT) - *(Athens, January 30th 1998).*
 - Study for the development and implementation of the National Safety Inspection Laboratory for Baby Care Articles for the Hellenic Organization for Standardization (ELOT) *(Athens, January 30th 1998).*

**PROFESSIONAL
EXPERIENCE:**
(Continued)

POLYMER RESOURCES, LTD. Connecticut U.S.A.
November 1988 – August 1997

Quality Assurance & Systems Manager. Responsible for:

- Managing objectives for having in place effective and efficient quality systems, which maintain and control documented quality activities within the Manufacturing, Quality Assurance, and Customer Support Operations.
- Authoring the company-wide Quality Policy Manual, and departmentalized documentation in accordance with the International Organization for Standards, ISO 9000: Quality Management and Quality Assurance Standard. (ANSI/ASQC Q9001-1994).
- Heading the Total Quality Steering Committee charged with developing operational policies and promoting continuous improvement activities, focusing on customer satisfaction and productivity.
- Performing system audits to evaluate the status and adequacy of the quality system; coordinating verification of the effectiveness of corrective actions taken to address quality concerns.
- Directing all aspects of Statistical Process Control on operations that impact product and service quality; Providing evidence of process improvement through reduction of common cause variation.
- Coordinating ongoing training program to promote the understanding and use of quality principals and statistical tools and techniques.

CONNECTICUT LIGHTING CENTER, INC. Connecticut, U.S.A.
June 1986 - September 1988

Market Analysis Specialist. Responsible for:

- Developing, planning, and supervising the implementation of communication programs: advertising, mailers, literature pieces, trade show participations, and public relations. Analyzing and measuring the effectiveness and value of each communication vehicle and investment.
- Participating in coordinated effort to identify unmet market needs, competitor activities, inventory control, pricing trends, customer satisfaction, and new market opportunities for growth.
- Developing and recommending processes for business strategy development. Researching and providing top management with options for new business information systems. Coordinating implementation activities for automated inventory control, point of purchase, and financial management reporting system.

**TEACHING
EXPERIENCE**
(PARTICIPATION IN
THE FOLLOWING
PROGRAMS /
CLASSES):

UNIVERSITY OF PIRAEUS (2010 to today)
Piraeus, Greece

▪ **Certified Systemic Analyst Professional Postgraduate Professional Program**

The University of Piraeus – The University of Piraeus Research Center – The Hellenic Society for Systemic Studies

- Introduction and Conceptual Fundamentals of Systems Theory I & II
- System Dynamics, Systemic Archetypes
- Systems Theory and the Process Approach
- Systemic Approach to Strategic Management
- Systems View of Management and the Organization
- The Viable System Model (VSM)

**TEACHING
EXPERIENCE**
(PARTICIPATION IN
THE FOLLOWING
PROGRAMS /
CLASSES):
(Continued)

UNIVERSITY OF PIRAEUS (2010 to today)
Piraeus, Greece

- **School of Informatics**
 - Systems Analysis
- **School of Information and Communication Technologies**
Department of Digital Systems
Postgraduate Programme: Digital Systems and Services
 - Systems Analysis and Operational Processes

**PUBLICATIONS &
PRESENTATION IN
SCIENTIFIC
CONFERENCES:**

D. S. Varsos, "Application of Systemic Methodologies in Combination with Statistical Process Control tools in Support of Operational Decisions". 6th National & International HSSS Conference: Systemic Approaches in Social Structures, 23rd – 26th June, 2010 - Mytilini, Greece.

N. A. Assimakopoulos, D. S. Varsos, "Application of the Design and Control Systemic Methodology (DCSYM) in a pharmaceutical company in the Greek market: A systemic approach to operational effectiveness". 7th National & International HSSS Conference: Professional Systemics in Action, 4th – 7th May, 2011 - Athens, Greece.

N. A. Assimakopoulos, D. S. Varsos, "Professional Systemics in healthcare management: Building a viable partnership between health-care professionals, Government Agencies and the patient". Professional Panel on Health Care Management. 7th National & International HSSS Conference: Professional Systemics in Action, 4th – 7th May, 2011 - Athens, Greece.

N. A. Assimakopoulos, D. S. Varsos, E. Sofianou, "A Systemic Approach to the Development and Implementation of a Management System in a Multinational Organization Operating in the Medical Sector in Greece". 7th National & International HSSS Conference: Professional Systemics in Action, 4th – 7th May, 2011 - Athens, Greece.

N. A. Assimakopoulos, D. S. Varsos, "Building a Systemic Foundation: the prerequisite to adapting a Systemic Approach to manage dynamic complexity" International Conference of the University of the Aegean, Department of Business Administration: Rethinking Business and Business Education in the Age of Crisis, 20th -22nd October 2011 - Chios, Greece.

D. S. Varsos, S. Giannakou, "Increase of process transparency and resources saving in public sector, through the implementation of electronic and guidance systems" International Conference of the University of the Aegean, Department of Business Administration: Rethinking Business and Business Education in the Age of Crisis, 20th -22nd October 2011 - Chios, Greece.

N. A. Assimakopoulos, D. S. Varsos, "Establishing a Systemic Foundation: The required structure on which to implement a systems approach to managing dynamic complexity" European Meetings on Cybernetics and System Research, 10th -13th April 2012, Vienna, Austria.

S. Giannakou, D. S. Varsos, "Implementation of Professional Systemics in a European Public Organization for Medicines" European Meetings on Cybernetics and System Research, 10th -13th April 2012, Vienna, Austria.

P. Kassary, M. Kanariou, D. S. Varsos, N. A. Assimakopoulos, "Deployment of the Design & Control Systemic Methodology (DCSYM) for the Management of the Registry of Patients with Primary Immunodeficiencies (PID) in Greece" European Meetings on Cybernetics and System Research, 10th -13th April 2012, Vienna, Austria.

**PUBLICATIONS AND
PRESENTATION IN
SCIENTIFIC
CONFERENCES:**
(Continued)

D. S. Varsos, "A Systemic Approach to Aligning the Organization's Strategic Priorities to its Operational Configuration: A Practical Application" 8th National & International HSSS Conference: Strategic Management, 5th – 7th July 2012, Thessalonica, Greece.

N. A. Assimakopoulos, S. Giannakou, D. S. Varsos, "A Systemic Approach to Good Manufacturing Practices (GMP) Inspections: Accessing the Compliance of Personnel in the Production of Pharmaceutical Products". 8th National & International HSSS Conference: Strategic Management, 5th – 7th July 2012, Thessalonica, Greece.

N. A. Assimakopoulos, D. S. Varsos, "A Systemic Approach to Change Management". 8th National & International HSSS Conference: Strategic Management, 5th – 7th July 2012, Thessalonica, Greece.

N. A. Assimakopoulos, D. S. Varsos, Digital Poster "The Hellenic Society for Systemic Studies (HSSS)" First Global Conference on Research Integration and Implementation, 08th – 11th September, 2013, Canberra, Australia.

N. A. Assimakopoulos, D. S. Varsos, "A Methodological Systemic Scheme for Dynamic Complexity" 9th National & International HSSS Conference: Systemics for Process Cohesion, 11th – 13th July 2013, Volos, Greece.

D. S. Varsos, G. Midgley, A. Psychogios, "Sustaining Process Alignment Through Change Management: A Systems Approach" Professional Round Table, 9th National & International HSSS Conference: Systemics for Process Cohesion, 11th – 13th July 2013, Volos, Greece.

D. S. Varsos, Planetary Speaker, "System Theory and Systemic Thinking for New Systemic Theory Based Structures", Planetary Speaker, The 57th World Conference of the International Society for the Systems Sciences, 14th – 19th July 2013 Hai Phong, Viet Nam.

N. A. Assimakopoulos, D. S. Varsos, "Developing the Dynamic Layer within the Design and Control Systemic Methodology – DCSYM-2" European Meetings on Cybernetics and System Research, 22nd -25th April 2014, Vienna, Austria.

N. A. Assimakopoulos, S. Giannakou, D. S. Varsos, "A systemic approach towards green pharmaceutical manufacturing in order to minimize the impact of pharmaceutical production on the environmental contamination" European Meetings on Cybernetics and System Research, 22nd -25th April 2014, Vienna, Austria.

N. A. Assimakopoulos, D. S. Varsos, "A Methodological Systemic Scheme (MSS) for Organizational Design and Control (DCSYM-2)" 10th National & International HSSS Conference: Systemic Entrepreneurship - Innovations, Business, Growth, 29th – 31st July 2014, Athens, Greece.

N. A. Assimakopoulos, D. S. Varsos, S. Giannakou, "A Systems Approach to Process Alignment for Controlling the Inter-organizational Oscillatory Effect Caused by Change Initiatives" 10th National & International HSSS Conference: Systemic Entrepreneurship - Innovations, Business, Growth, 29th – 31st July 2014, Athens, Greece.

S. Giannakou, N. A. Assimakopoulos, D. S. Varsos, E. Giannakakis, "Developing a systems approach for the enhancement of entrepreneurial capabilities of European Medicinal Agencies through structured bench-learning schemes" 10th National & International HSSS Conference: Systemic Entrepreneurship - Innovations, Business, Growth, 29th – 31st July 2014, Athens, Greece.

N. A. Assimakopoulos, D. S. Varsos, Professional Round Table, "Professional Systemic Entrepreneurship". 10th National & International HSSS Conference: Systemic Entrepreneurship - Innovations, Business, Growth, 29th – 31st July 2014, Athens, Greece.

N. A. Assimakopoulos, D. S. Varsos, "Healing the Healthcare Organization: A Systems Approach" 11th National & International HSSS Conference: Health Care Management, 10th – 12st July 2015, Athens, Greece.

PUBLICATIONS AND
PRESENTATION IN
SCIENTIFICCONFERENCES:
(Continued)

N. A. Assimakopoulos, D. S. Varsos, (2015). *A Methodological Systemic Scheme (MSS) using Causal Loops for the Design and Control of Organizational Change (DCSYM-2)*, Int. J. Applied Systemic Studies, 6.1 (2015): 1-25.

N. A. Assimakopoulos, S. Giannakou, D. S. Varsos, "Developing a systems approach for the enhancement of entrepreneurial capabilities of European Medicinal Agencies through structured bench-learning schemes" European Meetings on Cybernetics and System Research, 1st of April 2016, Vienna, Austria.

Varsos, D. S., N. A. Assimakopoulos. *A systems approach to alternative paradigms for organisation and organisational change. International Journal of Applied Systemic Studies* 6.4 (2016): 302-326.

S. Giannakou, N. A. Assimakopoulos, D. S. Varsos, "A systemic perspective for the development and implementation of bench-learning schemes to European Medicinal Agencies" 13th National & International HSSS Conference: Systemic Entrepreneurship - Innovations, Business, Growth, 29th – 31st July 2014, Athens, Greece.

N. A. Assimakopoulos, D. S. Varsos, "Application of a Methodological Systemic Scheme using the Design & Control Systemic Methodology & causal loops diagramming techniques (DCSYM-2)" 12th National & International HSSS Conference: Systemic Entrepreneurship - Professional Systemics & Stakeholder Engagement, 15th – 16st July 2016, Athens, Greece.

N. A. Assimakopoulos, D. S. Varsos, "Stakeholder Engagement – Developing an Effective Engagement Strategy" 12th National & International HSSS Conference: Systemic Entrepreneurship - Professional Systemics & Stakeholder Engagement, 15th – 16st July 2016, Athens, Greece.

Varsos, D. S., N. A. Assimakopoulos. *Viability and Change in the Twenty-First Century Organization: A Cybernetic Perspective. International Journal of Applied Systemic Studies (in print)*.

CONTINUING
EDUCATION

- **Master Certification In Project Management** - Project Management Institute 12m Consulting - Project Management Services (60 hours), (2011).
- **Redesign and Auditing of Quality Management Systems According to ISO 9001:2000**, TUV Austria Hellas: October 2000, Athens (2002).
- **Development and Auditing of Environmental Management Systems**, SGS, (40hours), (2005)
- **MS Project 2003 L1**, New Horizons (2006)
- **MS Project 2003 L2**. New Horizons (2006)
- **American Society of Quality Control Sponsored Conferences** (January 1994 – June 1997)

LANGUAGES:

Fluent in spoken and written English and Greek

COMPUTER
SKILLS:

- Vensim of Ventana Systems Inc. (*Dynamic modeling software*) Harvard, Massachusetts
- Enterprise Resource Planning (ERP) / Customer Relationship Management (CRM)
- Microsoft Office System
- SharePoint Server
- Minitab (*Statistical Software*)

**PROFESSIONAL
PARTICIPATIONS /
ASSOCIATIONS:**

- Member of the Board of Directors of the Hellenic Society for Systemic Studies (HSSS), *2009 to today*.
- International Programme Committee / Scientific Committee Member, 7th National & International HSSS Conference: Professional Systemics in Action, 4th – 7th May 2011, Athens - Greece.
- International Programme Committee / Scientific Committee Member, 8th National & International HSSS Conference: Systems Approach to Strategic Management, 5th – 7th July 2012, Thessalonica - Greece.
- International Programme Committee Member, "European Meeting on Cybernetics and Systems Research" University of Vienna, Austria, 2012, 2014.
- Symposium Chair: "Professional Systemics", "European Meeting on Cybernetics and Systems Research" University of Vienna, Austria, 2012, 2014.
- President of the Organizing Committee / Scientific Committee Member, 9th National & International HSSS Conference: Systemic for Process Cohesion, 11th – 13th July 2013, Volos, Greece.
- International Programme Committee / Scientific Committee Member, 10th National & International HSSS Conference: Systemic Entrepreneurship, 29th – 31st May 2014, Athens - Greece.
- International Programme Committee / Scientific Committee Member, 11th National & International HSSS Conference: Health Care Management, 10th – 12st July 2015, Athens, Greece.
- International Programme Committee / Scientific Committee Member, 12th National & International HSSS Conference: Professional Systems and Stakeholder Engagement, 15th – 16st July 2016, Athens, Greece.
- International Programme Committee / Scientific Committee Member, 13th National & International HSSS Conference: Systemic Organizational Excellence, 2nd – 3rd June 2017, Sparta, Greece.
- Member of the Economic Chamber of Greece (*I.D. Number 0064227*).
- Member of the Connecticut State University (*C.C.S.U.*) Graduate Student Alumni Association (*1993 to today*).

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ Γ. ΣΩΤΗΡΟΠΟΥΛΟΣ

Ακροπόλεως 63
174 55 Άλιμος
Τηλ.: 210 98 86 874
e-mail: psotiropoulos@msi.gr

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ: ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ (ΕΜΠ),
Τμήμα Χημικών Μηχανικών (1993).

**ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ
ΕΜΠΕΙΡΙΑ:** Σύμβουλος Επιχειρήσεων, Αθήνα
Σεπτέμβριος 1993, ως σήμερα

▪ Συμμετοχή στην εγκατάσταση Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2000/2008 στις Εταιρείες:

- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ- Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα» (Διαχείριση του ΕΠΑΝ)
- ΕΝΔΙΑΜΕΣΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ “ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ και ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ” (Διαχείριση του ΕΠΑΕ)
- ΓΕΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ «ΑΤΤΙΚΟΝ» (Αλλεργιολογική Μονάδα)
- ΓΕΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ «ΑΤΤΙΚΟΝ» (Αναισθησιολογική Μονάδα)
- ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ» (Αιμοδοσία)
- ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ «Ο ΑΓΙΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ» (Αιμοδοσία)
- ΚΛΙΝΙΚΗ ΜΗΤΕΡΑ (Μικροβιολογικό Εργαστήριο)
- ABBOTT LABORATORIES HELLAS S.A. (Διακίνηση φαρμάκων και προϊόντων ειδικής διατροφής - διακίνηση, εγκατάσταση και τεχνική υποστήριξη in vitro διαγνωστικών και άλλων προϊόντων)
- UCB PHARMA A.E. (Εισαγωγή και εμπορία φαρμάκων)
- BECTON DICKINSON HELLAS A.E. (Εμπορία, τεχνική & λειτουργική υποστήριξη ιατρικών & ιατροτεχνολογικών διαγνωστικών προϊόντων)
- BAYER ΕΛΛΑΣ ABEE (Τομέας διαγνωστικών προϊόντων)
- ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗΣ & ΓΕΝΕΤΙΚΗΣ Α.Ε. (Κέντρο εξωσωματικής γονιμοποίησης)
- SIEMENS ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΗ Α.Ε. (Εισαγωγή, εμπορία και τεχνική υποστήριξη διαγνωστικών προϊόντων)
- ΕΝΦΑΡΕΛ Α.Ε. (Αποθήκευση, εμπορία και διακίνηση φαρμακευτικών και ιατροτεχνολογικών προϊόντων)
- ΜΑΡΙΟΣ Δ. ΚΑΤΣΙΚΑΣ Α.Ε. (Αποθήκευση, εμπορία και διακίνηση φαρμακευτικών και ιατροτεχνολογικών προϊόντων)
- ΚΑΣΤΡΙΦΑΡΜ Α.Ε. (Αποθήκευση, εμπορία και διακίνηση φαρμακευτικών και ιατροτεχνολογικών προϊόντων)
- ORTHOSURGICAL A.E. (Εμπορία και διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων)
- JOHNSON & JOHNSON HELLAS A.E. - Εργοστάσιο Μάνδρας (Παραγωγή καλλυντικών και ειδών ατομικής υγιεινής)
- ΕΜΒΡΥΪΚΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ Ε.Π.Ε. (Κέντρο εξωσωματικής γονιμοποίησης)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ

ΕΜΠΕΙΡΙΑ:

(Συνεχίζεται)

- ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ Ν. ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ (Αποθήκευση & διανομή φαρμακευτικών, παραφαρμακευτικών και ιατροτεχνολογικών προϊόντων)
- ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΗ Α.Ε. (Αποθήκευση & διανομή φαρμακευτικών, παραφαρμακευτικών και ιατροτεχνολογικών προϊόντων)
- ΣΥΝ.ΦΑ ΛΕΣΒΟΥ (Αποθήκευση & διανομή φαρμακευτικών, παραφαρμακευτικών και ιατροτεχνολογικών προϊόντων)
- ΦΑΡΜΑΚΕΜΠΟΡΙΚΗ Α.Ε. (Αποθήκευση & διανομή φαρμακευτικών, παραφαρμακευτικών και ιατροτεχνολογικών προϊόντων)
- Κ.Π. ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. (Αποθήκευση & διανομή φαρμακευτικών, παραφαρμακευτικών και ιατροτεχνολογικών προϊόντων)
- PHARMA CON ΑΦΕ (Αποθήκευση & διανομή φαρμακευτικών, παραφαρμακευτικών και ιατροτεχνολογικών προϊόντων)
- ΕΠΙΛΕΚΤΟΣ ΚΛΩΣΤΟΪΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.Β.Ε. (Παραγωγή βαμβακερών νημάτων πενιέ-καρντέ)
- ΕΛΛΗΝΙΚΗ GASES Ε.Π.Ε. (Παραγωγή, πώληση και διανομή ιατρικών - βιομηχανικών αερίων)
- ΜΙΚΡΟΑΝΑΛΥΣΗ Α.Ε.Β.Ε. (Εμπορία & διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων)
- Γ. ΚΟΡΔΟΠΑΤΗΣ Ε.Π.Ε. (Εισαγωγή, εμπορία & τεχνική υποστήριξη επιστημονικών οργάνων και ιατροτεχνολογικών προϊόντων)
- Π. ΖΑΦΕΙΡΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. (Εμπορία, διακίνηση & τεχνική υποστήριξη in vitro διαγνωστικών και άλλων προϊόντων)
- COSMOMED Α.Ε. (Εμπορία & διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων)
- RISALKO S.A. (Εμπορία & διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων)
- INFOMED Ε.Π.Ε. (Εμπορία και τεχνική υποστήριξη ιατροτεχνολογικών προϊόντων & προϊόντων πληροφορικής)
- BIOSNA Α.Ε. (Διακίνηση και υποστήριξη διαγνωστικών αντιδραστηρίων και οργάνων)
- Β. ΚΑΡΑΒΙΤΗΣ Α.Ε. (Εμπορία, διακίνηση & τεχνική υποστήριξη in vitro διαγνωστικών και άλλων προϊόντων)
- PLUS MEDICA (Εμπορία & διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων)
- MEDICOR (Εμπορία & διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων)
- V.O. SALES ΕΠΕ (Εμπορία & διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων)
- Δ. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ Ε.Π.Ε. (Εμπορία, διακίνηση & τεχνική υποστήριξη in vitro διαγνωστικών και άλλων προϊόντων)
- ΠΡΩΤΟΝ Α.Ε. (Ιατρικός εξοπλισμός)
- INTERACTIVE SOLUTIONS (Εμπορία Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων)
- ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΓΕΝΕΤΙΚΗΣ Α.Ε. (Διενέργεια διαγνωστικών εξετάσεων)
- HERAEUS (Εμπορία ιατροτεχνολογικών προϊόντων)
- PHARMASWISS HELLAS Α.Ε. (Εμπορία ιατροτεχνολογικών προϊόντων)
- ΔΕΣΜΗΕ Α.Ε. (Διαχειριστής Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ**ΕΜΠΕΙΡΙΑ:**

(Συνεχίζεται)

- **WATERCHEM Ε.Π.Ε.** (Χημικά προϊόντα)
- **DATA COMMUNICATION Α.Ε.** (Σχεδιασμός & ανάπτυξη λογισμικού)
- **G-LOGIC** (Εμπορία Η/Υ & προγραμμάτων)
- **FORTHcrs** (Ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού κρατήσεων για μεταφορές και τουρισμό)
- **OMILIA** (Σχεδιασμός, ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού και γενικότερα λύσεις αναγνώρισης ομιλίας)
- **ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΓΕΩΛΟΓΙΚΩΝ & ΜΕΤΑΛΛΕΥΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ**
 - (Διεύθυνση Αναλυτικών εργαστηρίων)
 - (Διεύθυνση Ανάπτυξης, προγραμματισμού και παρακολούθησης προόδου εργασιών)
 - (Διεύθυνση Ανθρώπινου δυναμικού και διοικητικής υποστήριξης)
 - (Διεύθυνση Γενικής γεωλογίας και χαρτογράφησης)
 - (Διεύθυνση Γεωθερμίας και θερμομεταλλικών υδάτων)
 - (Διεύθυνση Γεωφυσικής)
 - (Διεύθυνση Γεωχημείας και περιβάλλοντος)
 - (Διεύθυνση Εκτέλεσης έργων)
 - (Διεύθυνση Ελέγχου και γνωμοδοτήσεων μεταλλείων)
 - (Διεύθυνση Κοιτασματολογίας)
 - (Διεύθυνση Μεταλλευτικής έρευνας και οικονομοτεχνικών μελετών)
 - (Διεύθυνση Οικονομικών υπηρεσιών)
 - (Διεύθυνση Ορυκτολογίας & πετρογραφίας)
 - (Διεύθυνση Πληροφορικής, εκδόσεων και βιβλιοθήκης)
 - (Διεύθυνση Στερεών ενεργειακών πρώτων υλών)
 - (Διεύθυνση Τεχνικής γεωλογίας)
 - (Διεύθυνση Τεχνικής υποστήριξης)
 - (Διεύθυνση Τεχνολογίας, εμπλουτισμού και μεταλλουργίας – τριβείο)
 - (Διεύθυνση Υδρογεωλογίας)
- **ATLAS CAN Α.Ε.** (Παραγωγή λευκοσιδηρών και διακοσμητικών κουτιών)
- **ΛΙΝΑΡΔΑΚΗΣ Ι. ΒΑΣΙΛΗΣ** (Ταχυμεταφορές δεμάτων)
- **Ι. & Μ. ΛΙΝΑΡΔΑΚΗ Ο.Ε.** (Ταχυμεταφορές δεμάτων)
- **LOCAL EXPRESS COURIER** (Υπηρεσίες Ταχυμεταφορών)
- **INTERMILL S.A.** (Παραγωγή αλεύρων)
- **ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ Α.Β.Ε.Ε.** (Κατασκευή & εμπορία οικοδομικών υλικών)
- **ITALTHERM** (Σχεδιασμός, εκτέλεση έργων μηχανολόγου μηχανικού και εγκατάσταση εξοπλισμού).

**ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ
ΕΜΠΕΙΡΙΑ:**
(Συνεχίζεται)

- Συμμετοχή στην εγκατάσταση Συστημάτων Ποιότητας σύμφωνα με τα πρότυπα EN 45001 ή ISO 17025 ή ISO 15189 ή ISO 17020 στα Εργαστήρια / Οργανισμούς:
 - **ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ (ΕΟΦ) ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΥΓΕΙΑΣ**
(Διαπίστευση σύμφωνα με το πρότυπο EN 45001 των δοκιμών των εργαστηρίων: Μικροβιολογικό, Τοξικολογικό, Χημικών Αναλύσεων Φαρμάκων, Χημικών Αναλύσεων Καλλυντικών)
 - **ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ (ΕΟΦ) ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΥΓΕΙΑΣ**
(Διαπίστευση σύμφωνα με το πρότυπο ISO 17025 των δοκιμών των εργαστηρίων: Μικροβιολογικό, Τοξικολογικό, Χημικών Αναλύσεων Φαρμάκων, Χημικών Αναλύσεων Καλλυντικών)
 - **ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΓΕΩΛΟΓΙΚΩΝ & ΜΕΤΑΛΛΕΥΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ**
(Εργαστήριο ελέγχου ποιότητας πληρωτικών υλικών)
(Εργαστήριο ελέγχου τοξικότητας στερεών βιομηχανικών αποβλήτων και λασπών)
(Εργαστήριο Περιφερειακής Μονάδας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης)
(Εργαστήριο ελέγχου ποιότητας στερεών καυσίμων)
(Εργαστήριο Περιφερειακής Μονάδας Ηπείρου)
(Εργαστήριο ορυκτολογίας- πετρογραφίας)
(Εργαστήριο εδαφομηχανικής – βραχομηχανικής)
 - **ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ Διεθνή Διαγνωστικά Εργαστήρια** (Διαπίστευση σύμφωνα με το πρότυπο ISO 17025 των εργαστηριακών εξετάσεων του Βιοχημικού Τμήματος του Κεντρικού Καταστήματος Αθηνών)
 - **ΜΙΚΡΟΑΝΑΛΥΣΗ Α.Ε.Β.Ε** (Διαπίστευση σύμφωνα με το πρότυπο ISO 17025 & ISO 15189 βιοχημικών, ανοσολογικών και ορμονολογικών εξετάσεων)
 - **ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΝΙΚΑΙΑΣ ΠΕΙΡΑΙΑ «ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ – ΒΙΟΧΗΜΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ** (Διαπίστευση σύμφωνα με το πρότυπο ISO 15189 των εργαστηριακών εξετάσεων του Βιοχημικού Εργαστηρίου)
 - **ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΙΔΩΝ «Η ΑΓΙΑ ΣΟΦΙΑ» ΤΜΗΜΑ ΑΝΟΣΟΛΟΓΙΑΣ - ΙΣΤΟΣΥΜΒΑΤΟΤΗΤΑΣ** (Διαπίστευση σύμφωνα με το πρότυπο ISO 15189)
 - **ΛΑΡΚΟ Α.Ε.** (Διαπίστευση του Χημείου του Εργοστασίου Λάρυμνας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 17025)
 - **ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ Α.Β.Ε.Σ.** (Παραγωγή σιγαρέτων)
 - **ARAL Co Ε.Π.Ε.** (Διαπίστευση σύμφωνα με το πρότυπο ISO 17025 γεωργικών και χημικών αναλύσεων)
 - **ΧΗΜΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΑΝΔΡΕΟΥ** (Διαπίστευση σύμφωνα με το πρότυπο ISO 17025 χημικών αναλύσεων)
 - **ΧΗΜΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ** (Διαπίστευση σύμφωνα με το πρότυπο ISO 17025 χημικών αναλύσεων)
 - **ΧΗΜΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ Ν. Ε. ΚΑΤΣΑΜΠΟΥΡΗ** (Διαπίστευση σύμφωνα με το πρότυπο ISO 17025 δοκιμών)
 - **SGS GREECE S.A.** (Έλεγχος ανελκυστήρων, απλών δοχείων υπό πίεση, οχημάτων μεταφοράς επικίνδυνων εμπορευμάτων / δεξαμενές (ADR) σύμφωνα με το πρότυπο ISO 17020)
 - **ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΒΑΜΒΑΚΟΣ Κέντρο Έρευνας Τεχνολογίας Κλωστοϋφαντουργίας-ΚΕΤΕΚ** (Χημικές και μηχανικές δοκιμές σε προϊόντα κλωστοϋφαντουργίας, εργαστηριακοί έλεγχοι ινών, νημάτων και υφασμάτων, ποιοτικοί έλεγχοι εφαρμογής της χημικής επεξεργασίας ετοιμών ενδυμάτων)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ**ΕΜΠΕΙΡΙΑ:**

(Συνεχίζεται)

- **ΑΜΠΕΛΟΟΙΝΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Ε.Π.Ε.** (Σχεδιασμός, ανάπτυξη και εφαρμογή οινολογικών και εδαφολογικών αναλύσεων, μελετών και συμβουλευτικών υπηρεσιών σε αμπελοοινικά θέματα)
- **ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (ΚΕΔΕ) ΤΟΥ ΥΠΕΧΩΔΕ** (Χημικές και μηχανικές δοκιμές σε τσιμέντο, μέταλλα, μονωτικά υλικά, σκυρόδεμα, ασφαλτομείγματα κ.λ.π.).
- Συμμετοχή στην εκπόνηση της μελέτης για το Εθνικό Σύστημα Πιστοποίησης Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του Ελληνικού Οργανισμού Τυποποίησης (ΕΛΟΤ) σύμφωνα με το πρότυπο EN 45012.
- Συμμετοχή στην εγκατάσταση Συστημάτων Διαχείρισης (ISO 9001:1994, ISO 9002:1994, EN 46001/2) στις Εταιρείες:
 - **ΜΟΝΑΔΑ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΩΝ ΤΟΥ ΟΤΕ** (Σχεδιασμός & ανάπτυξη προϊόντων κοινόχρηστης τηλεφωνίας, πώληση τηλεκαρτών, διαφημίσεων σε τηλεκάρτες και συλλεκτών τηλεκαρτών σε όλη τη Ελλάδα, εγκατάσταση και συντήρηση κοινόχρηστων τηλεφώνων στο Νομό Αττικής)
 - **ΤΜΗΜΑ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ ΑΧΑΪΑΣ ΤΟΥ ΟΤΕ-Πάτρα** (Υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου συνδρομητών ΟΤΕ)
 - **ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΕΩΝ ΤΟΥ ΟΤΕ –Αθήνα** (Υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου συνδρομητών ΟΤΕ)
 - **ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ ΤΗΣ ABBOTT LABORATORIES HELLAS S.A.** (Διακίνηση φαρμάκων και προϊόντων ειδικής διατροφής - διακίνηση, εγκατάσταση και τεχνική υποστήριξη in vitro διαγνωστικών και άλλων προϊόντων)
 - **DADE BEHRING HELLAS A.B.E.E.** (Εισαγωγή, εμπορία και τεχνική υποστήριξη in vitro διαγνωστικών προϊόντων)
 - **ΟΡΓΑΝΟΝ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. / AKZO NOBEL GROUP** (Εισαγωγή, αποθήκευση & διακίνηση φαρμακευτικών & ιατροτεχνολογικών προϊόντων)
 - **ΟΡΓΑΝΟΝ ΤΕΚΝΙΚΑ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. / AKZO NOBEL GROUP** (Εισαγωγή, αποθήκευση & υποστήριξη φαρμακευτικών προϊόντων)
 - **PARIMED A.E.** (Εμπορία, διανομή & τεχνική υποστήριξη εξοπλισμού και οργάνων φυσιοθεραπείας, αποκατάστασης και γυμναστικής)
 - **ΒΙΟΡΥΛ** (Παραγωγή και εμπορία βιομηχανικών αρωμάτων, αιθέριων ελαίων, πρώτων υλών αρωματοποίησης)
 - **ΒΑΡΒΑΡΕΣΟΣ ΝΗΜΑΤΟΥΡΓΕΙΑ ΝΑΟΥΣΗΣ Α.Ε.** (Σχεδιασμός, ανάπτυξη, παραγωγή και εμπορία βαμβακερών νημάτων πεννιέ-καρντέ και σύμμικτων νημάτων)
 - **ΒΑΡΒΑΡΕΣΟΣ TEXTILE A.E.** (Σχεδιασμός, ανάπτυξη, παραγωγή και εμπορία βαμβακερών νημάτων πεννιέ-καρντέ και σύμμικτων νημάτων)
 - **ΕΠΙΛΕΚΤΟΣ ΚΛΩΣΤΟΪΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.Β.Ε.** -Εγκατάσταση Λιβαδειάς (Παραγωγή βαμβακερών νημάτων πεννιέ-καρντέ)
 - **BIANEΞ Α.Ε. -Εργοστάσιο Α** (Σχεδιασμός και παραγωγή Εμφιαλωμένων οίνων)
 - **BIANEΞ Α.Ε. -Εργοστάσιο Β** (Σχεδιασμός και παραγωγή Εμφιαλωμένων οίνων)
 - **BIANEΞ Α.Ε. -Εργοστάσιο Γ** (Σχεδιασμός και παραγωγή Εμφιαλωμένων οίνων)
 - **ΚΟΚΚΑΛΗΣ Α.Ε.Β.Ε.** (Εμπορία ανταλλακτικών για μηχανήματα οδοποιίας και μηχανών θαλάσσης)
 - **ΧΡΩΤΕΧ Α.Ε.** (Σχεδιασμός, ανάπτυξη, παραγωγή και εμπορία χρωμάτων και βερνικιών)

**ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ
ΕΜΠΕΙΡΙΑ:**
(Συνεχίζεται)

- **BIBEXROM ΔΡ. ΣΤ. Δ. ΠΑΤΕΡΑΣ Α.Ε.** (Σχεδιασμός και παραγωγή χρωμάτων και βερνικιών)
 - **UNISYS HELLAS S.A.** (Σχεδιασμός και παροχή υπηρεσιών ολοκλήρωσης συστημάτων πώλησης και υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων και δικτύων μεταφοράς δεδομένων)
 - **ΔΡΟΜΕΑΣ- ΠΑΠΑΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ Α.Ε.** (Σχεδιασμός και παραγωγή επίπλων γραφείου και διαχωριστικών τοιχωμάτων)
 - **ΕΛΛΗΝΙΚΟΙ ΛΕΥΚΟΛΙΘΟΙ Α.Ε.** (Σχεδιασμός, παραγωγή και εμπορία λευκόλιθου και προϊόντων αυτού)
 - **ANKO Α.Ε.** (Σχεδιασμός & ανάπτυξη λογισμικού)
 - **COMPUCON Α.Ε.** (Σχεδιασμός & ανάπτυξη λογισμικού)
 - **EME Α.Ε.** (Παροχή ολοκληρωμένων λύσεων σε πληροφοριακά συστήματα)
 - **ΜΠΟΥΤΑΡΗΣ Οινοποιείο Γουμένισσας** (Σχεδιασμός και παραγωγή) εμφιαλωμένων οίνων)
 - **ΜΠΟΥΤΑΡΗΣ Οινοποιείο Σαντορίνης** (Σχεδιασμός και παραγωγή) εμφιαλωμένων οίνων)
 - **ΗΛΙΟΣ TEN CATE Α.Ε.** (Παραγωγή νημάτων)
 - **ΒΕΡΛΑΝ ΒΑΜΒΑΚΟΨΦΑΝΤΟΥΡΓΙΚΗ Α.Ε.** (Παραγωγή υφασμάτων)
 - **ΚΛΩΣΤΗΡΙΑ ΠΡΕΒΕΖΗΣ Α.Ε.** (Παραγωγή νημάτων)
 - **RHICOUSSA ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΑ Ε.Π.Ε.** (Παραγωγή οδοντιατρικών κραμάτων).
- Συμμετοχή στην εγκατάσταση Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001 / Περιβαλλοντικές Επιθεωρήσεις στις Εταιρείες:
- **SIEMENS METERING Α.Ε.** (Παραγωγή και εμπορία μετρητών ηλεκτρικής ενέργειας, εμπορία οργάνων, μετρητών, συσκευών και συστημάτων τηλεμέτρησης, ελέγχου, αυτοματισμού και τηλεχειρισμού δικτύων παροχής ενέργειας, παροχή υπηρεσιών υποστήριξης των εταιρειών παροχής ενέργειας για τις παραπάνω δραστηριότητες)
 - **BIBEXROM ΔΡ. ΣΤ. Δ. ΠΑΤΕΡΑΣ Α.Ε. - Εγκατάσταση Ελευσίνας** (Σχεδιασμός και παραγωγή χρωμάτων, βερνικιών)
 - **ΕΠΙΛΕΚΤΟΣ ΚΛΩΣΤΟΨΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.Β.Ε. - Εγκατάσταση Φαρσάλων** (Παραγωγή βαμβακερών νημάτων πενιέ-καρντέ)
 - **ΒΑΡΒΑΡΕΣΟΣ ΝΗΜΑΤΟΥΡΓΕΙΑ ΝΑΟΥΣΗΣ Α.Ε.** (Σχεδιασμός, ανάπτυξη, παραγωγή και εμπορία βαμβακερών νημάτων πεννιέ-καρντέ και σύμμικτων νημάτων)
 - **GINKGO LTD a franchise of THE BODY SHOP INTERNATIONAL PLC** (Παραγωγή καλλυντικών και ειδών ατομικής υγιεινής)
 - **JOHNSON & JOHNSON HELLAS Α.Ε.** (Παραγωγή καλλυντικών και ειδών ατομικής υγιεινής)
 - **ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ Α.Β.Ε.Σ.** (Παραγωγή σιγαρέτων).
- Συμμετοχή στην εγκατάσταση Συστημάτων Διαχείρισης της υγιεινής και ασφάλειας στην Εργασία (OHSAS 18001) στις Εταιρείες:
- **ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ Α.Β.Ε.Σ.** (Παραγωγή σιγαρέτων).

**ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ
ΕΜΠΕΙΡΙΑ:**
(Συνεχίζεται)

- Συμμετοχή στην εγκατάσταση Συστημάτων Διαχείρισης και Ελέγχου Επιχειρησιακών Προγραμμάτων:
 - Υπουργείο Ανάπτυξης- Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα» (Διαχείριση του Επιχειρησιακού Προγράμματος Ανταγωνιστικότητα - Γ' ΚΠΣ)
 - ΔΕΣΜΗΕ Α.Ε. (Διαχειριστής Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας- Επιβεβαίωση της διαχειριστικής επάρκειας των δικαιούχων των πράξεων των επιχειρησιακών προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2007-2013)
 - Υπουργείο Ανάπτυξης- Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα» (Προσαρμογή εγχειριδίων διαχείρισης πράξεων στο Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας της ΕΥΔ ΕΠΑΕ για την προγραμματική περίοδο 2007 – 2013)
 - ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΓΕΩΛΟΓΙΚΩΝ & ΜΕΤΑΛΛΕΥΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ
(Ανάπτυξη συστήματος διαχείρισης της ποιότητας κατά ISO 9001 & παράλληλη κάλυψη των απαιτήσεων των κριτηρίων για την επιβεβαίωση της διαχειριστικής επάρκειας των δικαιούχων των πράξεων των επιχειρησιακών προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2007-2013).
- Συμμετοχή στην εγκατάσταση Συστημάτων Ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων της παραγωγής και δοκιμών (HACCP) στις Εταιρείες:
 - NUTRIA Α.Ε. (Τυποποίηση ελαιολάδου)
 - ΣΑΒΡΑΜΗΣ & ΣΙΑ Ε.Π.Ε. (Αποθήκευση και διακίνηση κατεψυγμένων αλιευμάτων)
 - ΦΛΩΡΙΔΗΣ Α.Ε.Β.Ε.Κ. (Παραγωγή και εμπορία προϊόντων κρέατος)
 - ΟΜΙΚΡΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΗ Α.Ε. (Εμπορία τροφίμων και ποτών)
 - INTERMILL S.A. (Παραγωγή αλεύρων)
 - ΑΛΙΟΣ Α.Ε. (Εμπορία κατεψυγμένων προϊόντων)
 - ΑΡΤΟΠΟΙΕΙΑ ΡΟΥΜΠΑΝΗΣ (Παρασκευή άρτου και συναφών ειδών και ειδών ζαχαροπλαστικής).

Τεχνικός Υπεύθυνος Εργοστασίου Χρωμάτων και Πλαστικών
Στρατιωτικής Μονάδας 691 Β.Ε.Β. (1991-1993).

**ΜΕΤΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ -
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΕΙΣ:**

Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (BSI Training Course)
Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (TUV ΕΛΛΑΣ)
Επιθεώρηση Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας (IRCA
Auditor / Lead Auditor course ISO 9001:1994 & ISO 10011-1)
Quality Assurance and Quality Control for Chemical Laboratories (UKAS)
Ανάπτυξη συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά ISO14001:2004 (SGS)
Lead Auditor Course Συστημάτων Διαχείρισης Εργασιακής Υγιεινής και Ασφάλειας κατά OHSAS 18001.

**ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ –
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ:**

- Εισηγητής – εκπαιδευτής σε σεμινάρια / εκπαιδεύσεις με αντικείμενο τη διαχείριση της ποιότητας ή/και του περιβάλλοντος στα παρακάτω Ιδρύματα / Κέντρα εκπαίδευσης:
 - Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (παρουσιάστηκε η μεθοδολογία ανάπτυξης συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης στο πλαίσιο Μεταπτυχιακού Προγράμματος)
 - Επιστημονικό και Επιμορφωτικό Κέντρο Χημικών Μηχανικών (παρουσιάστηκε το μοντέλο του προτύπου ISO 14001 και η μεθοδολογία ανάπτυξης συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης)
 - ΕΕΔΕ / Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (παρουσιάστηκε η μεθοδολογία ανάπτυξης συστήματος διαχείρισης της ποιότητας κατά ISO 9001 και ISO 9000-3 σε Εταιρείες ανάπτυξης λογισμικού)
 - Συντονιστής και εισηγητής Σεμιναρίου «Ανάπτυξη και εφαρμογή συστήματος διαχείρισης της ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2000 - πρακτικές συμβουλές» του Επιστημονικού και Επιμορφωτικού Κέντρου Χημικών Μηχανικών Α.Ε.
 - Συντονιστής Σεμιναρίου «Στατιστικός Έλεγχος Διεργασιών (SPC)» του Επιστημονικού και Επιμορφωτικού Κέντρου Χημικών Μηχανικών Α.Ε.
 - Εισηγητής σε αρκετές ημερίδες με θέμα τη διαχείριση της ποιότητας και του περιβάλλοντος.

ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ :

“Η Νέα Σειρά Προτύπων ISO 9000:2000”, Π. Σωτηρόπουλος,
Plant Management: Τεύχος 168, Ιούνιο – Ιούλιο 2001

“Η Υιοθέτηση του ISO 14001 από τις Ελληνικές Επιχειρήσεις – Προβλήματα Εφαρμογής και Ευκαιρίες Ανάπτυξης”, Π. Σωτηρόπουλος,
Plant Management: Τεύχος 170, Οκτώβριος – Νοέμβριος 2001

“Σωστή αξιοποίηση των συστημάτων για τη διαχείριση της ποιότητας”
Π. Σωτηρόπουλος, Ναυτεμπορική (Executive), Ιούλιος 2002.

ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ:

Αγγλικά.

ΆΛΛΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

Άριστος χειρισμός των κάτωθι Ο/Σ – προγραμμάτων Η/Υ:

- Windows NT και Windows 95 / 98 / 2000
- Microsoft Office:
 - Word
 - Excel
 - Power Point
 - Access.

ΛΟΙΠΕΣ**ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:**

Μέλος του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος.

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:**

Έγγαμος, δύο παιδιά.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Ημερομηνία: 23/10/2020

<u>Περιγραφή</u>	<u>Προϋπολογισμός</u>
Παροχή υπηρεσιών «ΜΕΛΕΤΗ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΤΑ ISO 9001:2015 ΣΤΗΝ ΕΟΟ ΚΑΙ ΣΤΟ ΙΕΘΕ»	10.000 €

<u>ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΕΚΠΤΩΣΗ</u>	
<u>Ολογράφως</u>	<u>Ποσοστό</u>
Δεκαπέντε τοις εκατό (Συμπληρώνεται από τον ενδιαφερόμενο)	15 %

Η αμοιβή της Εταιρείας μας για τη ΜΕΛΕΤΗ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΤΑ ISO 9001:2015 ΣΤΗΝ ΕΟΟ ΚΑΙ ΣΤΟ ΙΕΘΕ θα είναι 8.500 € (Οκτώ Χιλιάδες πεντακοσια Ευρώ), συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και των κρατήσεων, όπως νομίμως προβλέπεται.

MSI Hellas Consulting Group
Δ. ΒΑΡΣΟΣ & Π. ΣΩΤΗΡΟΠΟΥΛΟΣ Ο.Ε.
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΕΔΡΑ: ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 111 43 ΑΘΗΝΑ
Α.Φ.Μ.: 099115074 ΔΟΥ: 12 ΑΘΗΝΩΝ
ΤΗΛ: 210 9246300 FAX: 210 9246400

Δημήτριος Σ. Βάρσος
Διαχειριστής

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Ο παρακάτω υπογεγραμμένος Δημήτριος Βάρσος με αριθμό Δελτίου Ταυτότητας ΑΙ 626158 ως νόμιμος εκπρόσωπος της Επιχείρησης Δ. Βάρσος & Π. Σωτηρόπουλος Ο.Ε. (MSI Hellas) με ΑΦΜ 099115074 δηλώνω ότι έλαβα πλήρη γνώση για τις υποχρεώσεις των φορέων που πρόκειται να πιστοποιούν και είμαι σε θέση να πραγματοποιήσω όλες τις δράσεις όπως περιγράφονται στην πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος με αριθ. Πρωτ. Οικ 1963. Έχω προσφέρει υπηρεσίες σε τουλάχιστον 50 επιχειρήσεις και οργανισμούς που έχουν οδηγήσει στην πιστοποίηση ή στην ανανέωση πιστοποίησης την τελευταία πενταετία. Ενδεικτικά αναφέρω:

ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ - Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα»

ΕΝΔΙΑΜΕΣΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ και ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ" (Διαχείριση του ΕΠΑΕ)

ΓΕΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ «ΑΤΤΙΚΟΝ» (Αλλεργιολογική Μονάδα)

ΓΕΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ «ΑΤΤΙΚΟΝ» (Ανασθησιολογική Μονάδα)

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ» (Αιμοδοσία)

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ «Ο ΑΓΙΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ» (Αιμοδοσία)

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΙΔΩΝ «Η ΑΓΙΑ ΣΟΦΙΑ» ΤΜΗΜΑ ΑΝΘΡΩΠΟΛΟΓΙΑΣ-ΙΣΤΟΣΥΜΒΑΤΟΤΗΤΑΣ

Θα προσκομίσω υπεύθυνη δήλωση αυτής της συνεργασίας μετά την επιλογή μου. Τυχόν έξοδα αποστολής στην υπηρεσία και όλες οι νομικές κρατήσεις με βαρύνουν. Κατά την εξόφληση του τιμολογίου οφείλουμε την προσκόμιση των δικαιολογητικών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

MSI Hellas Consulting Group
Δ. ΒΑΡΣΟΣ & Π. ΣΩΤΗΡΟΠΟΥΛΟΣ Ο.Ε.
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ
ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΕΔΡΑ: ΗΡΑΚΛΕΙΟΥΣ 111 43 ΑΘΗΝΑ
Α.Φ.Μ.: 099115074 ΔΟΥ: ΙΖ ΑΘΗΝΩΝ
ΤΗΛ: 210 9246300 - FAX: 210 9246400

Δημήτριος Σ. Βάρσος
Διαχειριστής