

**[ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
FONtevo COMpact 5200]**

Αθήνα, 26/10/2020

Προς: ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ

Υπόψη:

Προσφορά Τηλεφωνικού Συστήματος

Αξιότιμοι κύριοι ,

Σε συνέχεια της επικοινωνίας μας και λαμβάνοντας υπ' όψη τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και ανάγκες της επιχείρησής σας, καταρτίσαμε και σας υποβάλουμε την προσφορά της εταιρίας μας, η οποία αφορά στην προμήθεια Τηλεφωνικού Κέντρου.

Η παρούσα προσφορά περιέχει την πρότασή μας η οποία καταρτίστηκε με στόχο την ουσιαστική κάλυψη των σημερινών αλλά και μελλοντικών αναγκών της επιχείρησής σας.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση ευελπιστώντας σε μια αμοιβαία και επωφελή συνεργασία.

Με εκτίμηση,

Κουτσονικολής Χαράλαμπος
Τηλέφωνο 210 6116779 6982980024
Email ckoutsonikolis@ote.gr

ΠΡΟΤΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

Μετά την επικοινωνία μας, σας πληροφορούμε ότι μπορούμε να σας προμηθεύσουμε και να σας εγκαταστήσουμε (1) ιδιωτικό τηλεφωνικό κέντρο (ψηφιακής τεχνικής), τύπου **COMpact 5200** του Οίκου **FONtevo by Auerswald**.

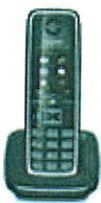
Σύνθεση Εξοπλισμού		
Αστικές Γραμμές		Χωρητικότητα / Περιγραφή
ISDN γραμμές	2	(τέσσερις ταυτόχρονες συνομιλίες)
Τηλεφωνικές συσκευές		
Ψηφιακά εσωτερικά	4	(συσκευές συστήματος σειράς COMfortel)
Αναλογικά εσωτερικά	12	(απλές συσκευές: ενσύρματες, Dect, Fax)
Υπηρεσίες		
Θύρα LAN	4	Voip κανάλια
TAPI	✓	(τηλεφωνία μέσω υπολογιστή, εφαρμογές ERP, CRM)
Προαπαντητικό Μήνυμα	✓	10 επίπεδα, π.χ. Ημερήσιο / Νυχτερινό, ταυτόχρονη ακρόαση σε όλες τις γραμμές
Voice Mail (κεντρικός τηλεφωνητής)	✓	(λήψη των μηνυμάτων από τηλ.συσκευή, υπολογιστή, κινητό)
Πρόγραμμα Καταγραφής τηλ. κλήσεων	✓	
Πρόγραμμα Διαχείρισης τηλ. κέντρου	✓	
Option		
Διεπιλογικό Μήνυμα	✓	(καλέσατε την εταιρεία τάδε, πατήστε 1, πατήστε 2, ...)
FaxServer		αποστολή και λήψη FAX μέσω υπολογιστή
CTI εφαρμογή		Παρέχει λειτουργίες ψηφιακής συσκευής στην οθόνη του υπολογιστή. Σύνδεση της τηλεφωνικής μας συσκευής με το PC (click and dial)
Θυροτηλέφωνο		Άνοιγμα και ομιλία
GSM Gateway		Δυνατότητα σύνδεσης με κινητή τηλεφωνία

Τηλεφωνικό Κέντρο	Βασικά Χαρακτηριστικά	Άλλα Χαρακτηριστικά
FONtevo COMpact 5200 	Ψηφιακό IP Τηλεφωνικό Κέντρο 4 VoIP κανάλια 5 slots επέκτασης Απομακρυσμένη Διαχείριση	Επεκτάσεις : ○ Έως 6 αναλογικές εξωτερικές γραμμές (POTS / PSTN) ○ Έως 3 εξωτερικές. ISDN γραμμές ○ Έως 14 εσωτερικά ○ Κανάλια VoIP - επέκταση μέχρι 32 Θυροτηλέφωνο Δυνατότητες Κλήσεων : ○ 14 ταυτόχρονες εξωτερικές κλήσεις δυνατές (6 x ISDN, 8 x VoIP) ○ Πρόσβαση σε Προσωπική εξ. Γραμμή με κωδικό ○ Κεντρικό πεδίο αναμονής για 14 ταυτόχρονες εξωτερικές κλήσεις (ISDN, αναλογικές, VoIP) Λύσεις τηλεργασίας : ○ SIP Softphone Windows, Android & iOS ○ Εφαρμογή Unified Communication & Collaboration για απομακρυσμένη εργασία ○ Ενσωματωμένο VPN στις SIP συσκευές για μεγαλύτερη ευελιξία Τηλεφωνία VoIP : ○ Πλήρης ενοποίηση VoIP υπηρεσιών : ○ Αυτόματη δρομολόγηση, κατανομή κλήσεων, φραγές, ○ Επιτρεπόμενοι & απαγορευμένοι αριθμοί κ.α. ○ 20 ταυτόχρονα SIP accounts Σημαντικές Λειτουργίες : ○ Ηχητικό Μήνυμα (προαπαντητικό) ○ Μουσική στην Αναμονή ○ Auto Attendant - DISA (απαιτείται αγορά άδειας) ○ Least Cost Routing με αυτόματη ή χειροκίνητη ανανέωση χρεώσεων ○ Τηλεφωνία μέσω υπολογιστή μέσω του LAN (Third Party CTI, LAN TAPI) ○ Ξενοδοχειακή Εφαρμογή

Ψηφιακή συσκευή COMfortel 2600	Βασικά Χαρακτηριστικά
	Ψηφιακή συσκευή Πολύγραμμη έγχρωμη οθόνη αφής 15 Προγραμματιζόμενα πλήκτρα Αυτόματη ένταση φωτισμού στην οθόνη Ακουστική πολύ υψηλής ποιότητας Ανοιχτή Συνομιλία Υποστήριξη Ασύρματων Ακουστικών Επέκταση 30 πλήκτρων Voice Mail & Recording SLOT για 1 SD Card 1Gbyte
Ψηφιακή συσκευή COMfortel 1600	Βασικά Χαρακτηριστικά
	Οικονομική Ψηφιακή συσκευή Πολύγραμμη φωτιζόμενη οθόνη αφής 15 Προγραμματιζόμενα πλήκτρα Ακουστική πολύ υψηλής ποιότητας Ανοιχτή Συνομιλία Υποστήριξη Ενσύρματων Ακουστικών
Ψηφιακή συσκευή COMfortel 1400	Βασικά Χαρακτηριστικά
	Ψηφιακή συσκευή Πολύγραμμη έγχρωμη οθόνη αφής 10 Προγραμματιζόμενα πλήκτρα Αυτόματη ένταση φωτισμού στην οθόνη Ακουστική πολύ υψηλής ποιότητας Ανοιχτή Συνομιλία Υποστήριξη Ενσύρματων Ακουστικών
Ψηφιακή συσκευή COMfortel 1200	Βασικά Χαρακτηριστικά
	Οικονομική Ψηφιακή συσκευή Φωτιζόμενη οθόνη 10 Προγραμματιζόμενα πλήκτρα Ακουστική πολύ υψηλής ποιότητας Ανοιχτή Συνομιλία

Αναλογική συσκευή <i>ALCATEL T56</i>	Βασικά Χαρακτηριστικά
	• Εργονομικός και κομψός σχεδιασμός • Αναγνώριση κλήσεων και επανάκληση • Τηλεφωνικός κατάλογος 10 ονομάτων • Εύκολη χρήση

Αναλογική συσκευή <i>Gigaset DA611 (μ) – DA610 (λ)</i>	Βασικά Χαρακτηριστικά
	• Ανοιχτή συνομιλία • Αναγνώριση κλήσης χωρίς χρήση τροφοδοτικού ή μπαταρίας • Μεγάλο Display για ώρα / ημερομηνία • Λειτουργία Επανάκλησης • Ταχεία κλήση 10 αριθμών • Τηλεφωνικός κατάλογος 100 ονομάτων

Ασύρματο τηλέφωνο <i>Gigaset C530</i>	Βασικά Χαρακτηριστικά
	• Υποδοχή ενσύρματου Handsfree • Αναγνώριση κλήσης • Έγχρωμη φωτιζόμενη οθόνη 1,8" • Μνήμη 200 ονομάτων • Λειτουργία ΜΕΓΑΛΩΝ γραμμάτων • Τεχνολογίας ECO



Ασύρματο τηλέφωνο <i>Panasonic KX-TGC310</i>	Βασικά Χαρακτηριστικά
	• Φωτιζόμενη οθόνη LCD 1.6" • Αναγνώριση κλήσης και αποκλεισμός ανεπιθύμητων κλήσεων • Ανοιχτή ακρόαση • Μεγάλη αυτονομία μπαταρίας • Λειτουργία ECO

COMfortel Headset



SAP	Εξοπλισμός & Υπηρεσίες	Τεμάχια	Τιμή / Τεμάχιο	Τιμή
20358233	Τηλεφωνικό Κέντρο COMpact 5200	1	650,00 €	650,00 €
	Επέκταση τηλεφωνικού Κέντρου			
20294532	COMpact 2BRI module	2	179,03 €	358,06 €
20294537	COMpact 4FXS module	3	138,71 €	416,13 €
	Τηλεφωνικές συσκευές			
	Ψηφιακές συσκευές			
20275072	Ψηφιακή συσκευή COMfortel 2600	0	277,41 €	0,00 €
20275074	Ψηφιακή συσκευή COMfortel 1600	2	176,61 €	353,22 €
20294541	Ψηφιακή συσκευή COMfortel 1400	0	179,03 €	0,00 €
20294529	Ψηφιακή συσκευή COMfortel 1200	0	120,16 €	0,00 €
	Αναλογικές συσκευές			
	Ενσύρματα τηλέφωνα			
20334010	ALCATEL T56 μαύρη	12	18,47 €	221,64 €
20334008	ALCATEL T56 λευκή	0	18,47 €	0,00 €
20392503	Gigaset DA611 μαύρο	0	24,11 €	0,00 €
20270897	Gigaset DA610 λευκό	0	24,11 €	0,00 €
	Ασύρματα τηλέφωνα			
20290726	Gigaset C530	0	36,21 €	0,00 €
20383183	Panasonic KX-TGC-310 μαύρο	0	28,15 €	0,00 €
	Εφαρμογές			
20358241	Automatic receptions C5200	1	100,00 €	100,00 €
20380506	Expansion 20 Voice Mail & 20 Fax Boxes	0	150,00 €	0,00 €
20386167	SIP comfort package brand plus for Cp5200	0	350,00 €	0,00 €
	Mobile Client			
20396819	PRO CALL mobility services 12m (for 5 users)	0	350,00 €	0,00 €
20383476	PBX Call Assist 3 5 users - Εφαρμογή CTI	0	600,00 €	0,00 €
	Παρελκόμενα			
20292007	COMfortel Headset Κεφαλόφωνο	3	89,51 €	0,00 €
	Μερικό Σύνολο			2.099,05 €
	Εγκατάσταση Προγραμματισμός			220,00 €
	Σύνολο			2.319,05 €
	ΦΠΑ (24%)			556,57 €
	Τελικό Σύνολο			2.875,62 €

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Στη συνολική αξία περιλαμβάνεται το κόστος εγκατάστασης, προγραμματισμού και θέσης σε κανονική και πλήρη λειτουργία του προσφερόμενου Τηλεφωνικού Κέντρου σε έτοιμο, ελεγμένο και αριθμοδοτημένο εσωτερικό δίκτυο.

Στο ανωτέρω συνολικό τίμημα του έργου δεν συμπεριλαμβάνονται:

- ✓ Τα έξοδα παροχής γραμμών Ο.Τ.Ε. πάσης φύσεως (γραμμών κέντρου πόλεως απλών ή EURO-ISDN, εξωκείμενων κτλ.).
- ✓ Το κόστος των απαραίτητων εργασιών κατασκευής του εσωτερικού τηλεφωνικού σας δικτύου.
- ✓ Το κόστος εγκατάστασης για τυχόν απλές τηλεφωνικές συσκευές που ήδη έχετε και επιθυμείτε να συνδεθούν στις εσωτερικές τηλεφωνικές συνδέσεις του τηλεφωνικού σας κέντρου.

Σας παρέχεται εγγύηση καλής λειτουργίας του τηλεφωνικού κέντρου που σας προσφέρει με την παρούσα επιστολή **για (2) ΔΥΟ ΕΤΗ από την ημερομηνία της οριστικής παραλαβής** του σε πλήρη λειτουργία.

Κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης αναλαμβάνουμε την υποχρέωση, μετά από σχετική ειδοποίησή σας, να αποκαθιστά **χωρίς καθυστέρηση** κάθε ελάττωμα που παρουσιάζεται.

Αν τα ελαττώματα, κατά τη διάρκεια της εγγύησης, συνεπάγονται αχρηστία μέρους ή όλου του εξοπλισμού, θα προβαίνουμε στην **άμεση αντικατάστασή τους**, εφόσον η φθορά ή η βλάβη δεν οφείλονται σε βίαια αίτια, κακή χρήση ή επέμβαση αναρμοδίων στο τηλεφωνικό κέντρο.

Το προσφερόμενο τηλεφωνικό κέντρο είναι Γερμανικής Κατασκευής και πληροί όλες τις προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθώς και της Ελληνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών.

ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Εξήντα (60) ημέρες πέραν των οποίων απαιτείται έγγραφη παράταση.

Με την ελπίδα ότι η παρούσα προσφορά μας θα εκτιμηθεί και θα γίνει αποδεκτή από την εταιρεία σας, σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία και παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση ή πληροφορία κρίνετε απαραίτητη.

Με Εκτίμηση,

Κουτσονικολής Χαράλαμπος

Ελληνική Οδοντιατρική Ομοσπονδία

Από: logistirio eoo <logistirioeoo@gmail.com>
Αποστολή: Πέμπτη, 29 Οκτωβρίου 2020 9:50 πμ
Προς: ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ
Θέμα: Fwd: ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ-ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ
Συνημμένα: COMPact 5200_ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΝΕΟ.doc

Για πρωτόκολλο. Ευχαριστώ.

----- Forwarded message -----

Από: Koutsonikolis, Charalabos <ckoutsonikolis@ote.gr>
Date: Δευ, 26 Οκτ 2020 στις 10:06 π.μ.
Subject: RE: ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ-ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ
To: logistirio eoo <logistirioeoo@gmail.com>

Καλημέρα σας κ. Γκόγκα καλή εβδομάδα,

Συνημμένα σας στέλνω την προσφορά μας για τηλεφωνικό κέντρο (βάση της οποίας θα έχετε 2 isdn γραμμές με msn νούμερα)

Για κάθε διευκρίνιση στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση.

Χαράλαμπος Κουτσονικολής

Account Manager

Τμήμα Πωλήσεων SME Accounts Area B

Διεύθυνση Πωλήσεων Επιχειρησιακών & Μικρομεσαίων Πελατών

Λ. Κηφισίας 99, 151 24 Μαρούσι, Αθήνα

T: 210 611 6779

K: 698 298 0024

Φ: 210 6373132

E: ckoutsonikolis@ote.gr



Be green. Keep it on your screen.

Οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτό το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) καθώς και σε τυχόν συνημμένα είναι εμπιστευτικές και προορίζονται για χρήση αποκλειστικά από το συγκεκριμένο παραλήπτη (-ες). Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να καλύπτονται από επιχειρησιακό ή άλλο απόρρητο ή άλλους νόμους και δεν επιτρέπεται να ανακοινωθούν σε οποιονδήποτε τρίτο. Σε περίπτωση που δεν είστε ο παραλήπτης του μηνύματος ή το πρόσωπο που είναι αρμόδιο για την παράδοσή του στον παραλήπτη, απαγορεύεται να το ανακοινώσετε, αντιγράψετε, διανείμετε ή διατηρήσετε εν όλων ή εν μέρει.

From: Koutsonikolis, Charalabos

Sent: Thursday, October 15, 2020 2:32 PM

To: 'logistirio eoo' <logistirioeoo@gmail.com>

Subject: RE: ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ-ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ

Καλησπέρα σας κ. Γκόγκα,

κατόπιν επικοινωνίας μου με το αρμόδιο τμήμα τηλεφωνικών κέντρων σας παραθέτω την πρότασή μας όσον αφορά τις τηλεφωνικές σας γραμμές

210-3306637 isdn γραμμή με msn το 210-3306966 έχει το internet 30mbps το οποίο θα μετατραπεί στο νέο μας πρόγραμμα COSMOTE BUSINESS DOUBLE PLAY 50MBPS

BASIC που με μηνιαίο πάγιο 53,30€ (συμπεριλαμβάνεται το φπα και τα τέλη σταθερής στην τιμή) σας παρέχει

2 κανάλια φωνής και internet έως 50mbps

2000 λεπτά σε εθνικά σταθερά (εξαιρούνται οι σύντομοι κωδικοί)

720 λεπτά σε εθνικά κινητά και διεθνή 35 χωρών

Mobile backup

Επίσης το ίδιο πρόγραμμα θα ενεργοποιήσετε και στη 210-3306638 isdn γραμμή με msn το 210-3306963.

Τις 5 pstn γραμμές που έχετε θα τις μετατρέψετε σε msn 3 κάτω από την 210-3306637 και 2 κάτω από την 210-3306638 (ή και το ανάποδο).

Το κάθε msn έχει μηνιαίο πάγιο 1,30€ συνεπώς θα έχετε 2 διπλές γραμμές (4 άτομα θα μπορούν να μιλάνε ταυτόχρονα με τους πελάτες σας κλπ)

και το συνολικό σας μηνιαίο πάγιο θα είναι 113,10€ πολύ λιγότερα(περίπου το 1/6) από ότι πληρώνετε τώρα. Τώρα πληρώνετε το μήνα περίπου 656,00€

και ο συνολικός σας χρόνος προς εθνικά σταθερά είναι περίπου 1200 λεπτά και σε εθνικά κινητά είναι 720 λεπτά περίπου το μήνα.

Συνεπώς με το πρόγραμμα που θα έχει η καθεμία σας γραμμή οι χρόνοι ομιλίας θα σας καλύπτουν και με το παραπάνω.

Συνημμένα σας στέλνω την προσφορά μας για το τηλεφωνικό κέντρο.

Για κάθε διευκρίνιση στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση.

Χαράλαμπος Κουτσονικολής

Account Manager

Τμήμα Πωλήσεων SME Accounts Area B

Διεύθυνση Πωλήσεων Επιχειρησιακών & Μικρομεσαίων Πελατών

Λ. Κηφισίας 99, 151 24 Μαρούσι, Αθήνα

T: 210 611 6779

K: 698 298 0024

Φ: 210 6373132

E: ckoutsonikolis@ote.gr



ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ



COSMOTE



Be green. Keep it on your screen.

Οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτό το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) καθώς και σε τυχόν συνημμένα είναι εμπιστευτικές και προορίζονται για χρήση αποκλειστικά από το συγκεκριμένο παραλήπτη (-ες). Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να καλύπτονται από επιχειρησιακό ή άλλο απόρρητο ή άλλους νόμους και δεν επιτρέπεται να ανακοινωθούν σε οποιονδήποτε τρίτο. Σε περίπτωση που δεν είστε ο παραλήπτης του μηνύματος ή το πρόσωπο που είναι αρμόδιο για την παράδοσή του στον παραλήπτη, απαγορεύεται να το ανακοινώσετε, αντιγράψετε, διανείμετε ή διατηρήσετε εν όλων ή εν μέρει.

From: logistirio eoo [<mailto:logistirioeoo@gmail.com>]

Sent: Friday, October 9, 2020 11:12 AM

To: Koutsonikolis, Charalabos <ckoutsonikolis@ote.gr>

Subject: ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ-ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ

Καλημέρα κύριε Κουτσουνικολή.

Σας στέλνω συνημμένα τη λίστα των τηλεφωνικών μας γραμμών όπως εσείς μας την είχατε στείλει, για μια προσφορά για νέο τηλεφωνικό κέντρο.

Σε αναμονή της απάντησής σας

με εκτίμηση,

από το τμήμα οικονομικής διαχείρισης της ΕΟΟ

Σπύρος Γκόγκας