



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΤΜΗΜΑ Β' ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αθήνα, 27-07-2022

Αριθ. Πρωτ. : 75648 - 27-07-2022

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81 ΑΘΗΝΑ
Τηλέφωνο : 210. 3893301
Email : 1520@mindev.gov.gr

ΠΡΟΣ : -Ελληνική Οδοντιατρική Ομοσπονδία
υπ' όψιν προέδρου, κου Αθανασίου
Δεβλιώτη (επί του αριθμ.
357/28.02.2022 εγγράφου σας)
e-mail: ooo@otenet.gr
Θεμιστοκλέους 38. 10678. ΑΘΗΝΑ.

ΚΟΙΝ : -(1).Συνήγορος του Καταναλωτή(Σ.τ.Κ.)
υπ' όψιν κ. Θ. Παπαδημητρίου
(επί του αριθμ. 13593/04.04.2022
εγγράφου σας),
th_papad@synigoroskatanaloti.gr

-(2). Επιτροπή Ανταγωνισμού
υπ' όψιν κ.κ. Α.Αθανασοπούλου και
Ε.Καστριώτη
(επί του αριθμ. 4535/12.05.2022
εγγράφου σας)
e-mail: aathanasopoulou@epant.gr,
e-mail: ekastrioti@epant.gr

ΘΕΜΑ: Διαφήμιση οδοντιατρικών υπηρεσιών.

Σχετ: (1). Το αριθμ. 357/28.02.2022 έγγραφό σας προς την Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με θέμα: «Διαφήμιση οδοντιατρικών υπηρεσιών» και συνημμένο το αριθμ. 282/18.02.2022 έγγραφό σας προς τους Υπουργούς Υγείας και Δικαιοσύνης.

(2). Το αριθμ. 13593/04.04.2022 έγγραφο του Συνηγόρου του Καταναλωτή (Σ.τ.Κ.) προς την Ομοσπονδία σας .

(3). Το αριθμ. 4535/12.05.2022 έγγραφο της Επιτροπής Ανταγωνισμού προς την Ομοσπονδία σας, με θέμα: «Διαφήμιση οδοντιατρικών υπηρεσιών».

Απαντώντας στο αριθμ. (1) ως άνω σχετικό έγγραφό σας, αναφορικά με διαφήμιση οδοντιατρικών υπηρεσιών, λαμβάνοντας δε υπ' όψιν και τα ως άνω αριθμ. (2) και (3) σχετικά, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή, σύμφωνα με το Προεδρικό Διάταγμα υπ. αριθμ. 5 « Οργανισμός Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων»

(Α'.15/2022), ασκεί σχετικές αρμοδιότητες με σκοπό την προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών, την προστασία των οικονομικών τους συμφερόντων και της ασφάλειάς τους και εν γένει την προαγωγή της πληροφόρησής τους σε θέματα λειτουργίας της αγοράς και των εμπορικών τους συναλλαγών, σε συνδυασμό με τον Ν. 2251/1994 «Προστασία των Καταναλωτών» (Α' .191), όπως ισχύει.

Η Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή, εφαρμόζει το προαναφερθέν πλαίσιο της καταναλωτικής νομοθεσίας, ήτοι λαμβάνει και επεξεργάζεται καταγγελίες, αναφορές και παράπονα καταναλωτών, διερευνά αυτές και επιβάλλει διοικητικές κυρώσεις στους παραβάτες των διατάξεων του ρυθμιστικού πλαισίου της προστασίας του καταναλωτή, εφόσον διαπιστωθεί παράβαση αυτού, κατά την προμήθεια των προσφερόμενων στην αγορά προϊόντων ή κατά την παροχή υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο αυτό, η Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή έγινε αποδέκτης καταγγελιών καταναλωτών, σχετικά με την προώθηση προϊόντος από εταιρεία για την παροχή υπηρεσιών υγείας και συγκεκριμένα παροχή οδοντιατρικών εργασιών.

Οι καταγγελίες διερευνήθηκαν, διαπιστώθηκαν παραβάσεις του Νόμου για την προστασία του καταναλωτή και εν τέλει επεβλήθη στην καταγγελλόμενη εταιρεία η διοικητική κύρωση του προστίμου, όπως ορίζεται σχετικώς.

Από την παράθεση των προαναφερομένων καθίσταται φανερό, ότι από πλευράς μας, οι αρμοδιότητες μας για την προάσπιση των δικαιωμάτων και συμφερόντων των καταναλωτών ασκούνται επαρκώς, σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, με αποτέλεσμα, να επιτυγχάνεται ο έλεγχος της αγοράς στον τομέα αυτό, ως επακόλουθο και η προστασία των επαγγελματικών σας δικαιωμάτων .

Τέλος, σας γνωρίζουμε, ότι είμαστε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνηση θελήσετε στην προσπάθεια που καταβάλλεται για την προστασία του καταναλωτή .

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του Τμήματος Εξυπηρέτησης
Κοινού και Πρωτοκόλλου

Κ.Α.Α.
ΜΑΛΟΥΝΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ

Ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης
Προστασίας Καταναλωτή

Βασίλειος Καρόπουλος

Εσωτερική Διανομή:

Γεν. Δ/ση Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή