

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ

Από:

Αποστολή:

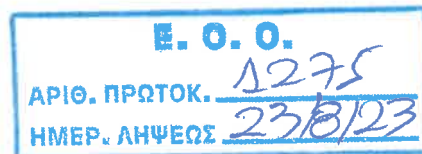
Προς:

Θέμα:

Τρίτη, 22 Αυγούστου 2023 5:42 μμ

ooo@otenet.gr

Πρόβλημα με Pos για το dentist pass



Χαίρετε,

Σας αποστέλλω αυτό το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ύστερα από την τηλεφωνική συζήτηση που είχαμε σήμερα Τρίτη 22 Αυγούστου 2023. Σας παραθέτω το πρόβλημά μου στο οποίο δεν μπορώ να βρω λύση μήπως και καταφέρουμε να το λύσουμε.

Στο οδοντιατρείο που διατηρώ στην οδό [redacted] στη Νέα Σμύρνη διαθέτω e pos από την Τράπεζα Πειραιώς (epay) το οποίο λειτουργεί κανονικά επί σειρά ετών. Το MCC του είναι στο 8021 δηλαδή αυτό που απαιτείται για οδοντιάτρους. Τη Δευτέρα και ενώ η μητέρα ενός ασθενή μου θέλησε να με πληρώσει κάνοντας χρήση του Dentist Pass η εκδότρια της κάρτας (Viva) συνεχώς απέρριπτε την συναλλαγή. Το μεσημέρι που επικοινωνήσα μαζί τους δεν μπορούσαν να με βοηθήσουν με κανένα τρόπο και μάλιστα έριχναν τις ευθύνες στην τράπεζα. Συγκεκριμένα μου έλεγαν ότι προφανώς το MCC μου δεν ήταν στον σωστό κωδικό. Αφού επικοινωνήσα με την τράπεζα αυτοί με διαβεβαίωσαν ότι δεν υπάρχει πρόβλημα από αυτούς και μάλιστα (έχουν δίκιο) η αιτιολογία της απόρριψης συναλλαγής ήταν:

Περιγραφή απόρριψης

Η συναλλαγή σας απορρίφθηκε από την εκδότρια Τράπεζα της πιστωτικής κάρτας.

Σε νέα επικοινωνία με την Viva και αφού δεν μπορούσαν να με βοηθήσουν τούς ρώτησα αν με κάρτα απλή της Viva και όχι αυτή που αφορά το dentist pass θα μπορούσε να γίνει συναλλαγή σε e pos και μου απάντησαν πως φυσικά μπορεί να γίνει. (Το έχω κάνει στα τόσα χρόνια που διατηρώ το ιατρείο). Ζήτησα να μιλήσω με το νομικό τμήμα και μου είπαν πως δεν υπάρχει, στη συνέχεια ζήτησα τον υπεύθυνο του τμήματος και μου είπαν ότι δεν υπάρχει. Ζήτησα την ηχογραφημένη συνομιλία μας και αρνήθηκαν να μου τη δώσουν. Μου είπαν να επικοινωνήσω με το gov.gr και να μου πουν τι πρέπει να γίνει. Επικοινωνήσα με το gov.gr και μου απάντησαν ότι καταλαβαίνουν το πρόβλημά μου, αλλά δεν μπορούν να με βοηθήσουν.

Το πρόβλημα είναι ότι για κάποιο λόγο που δεν είναι προφανής σε εμένα οι ηλεκτρονικές κάρτες που εκδίδονται είναι ρυθμισμένες σε χρήση μόνο για ανέπαφα τερματικά pos κάτι το οποίο δεν γίνεται κατανοητό και δεν φαίνεται ΠΟΥΘΕΝΑ στο ΦΕΚ που έχει εκδοθεί. Παραθέτω το άρθρο που μας αφορά:

ΑΡΘΡΟ 6

Συμμετοχή οδοντιάτρων

Στο πρόγραμμα για τη διενέργεια πράξεων προληπτικής οδοντιατρικής φροντίδας σε δικαιούχους (παιδιά ηλικίας έξι έως δώδεκα (6-12) ετών) συμμετέχουν αυτοδικαίως χωρίς να απαιτείται καμία διαδικασία, όλοι οι οδοντίατροι/ορθοδοντικοί που διαθέτουν τερματικό σημείο πώλησης (POS) καταχωρημένο στους κωδικούς κατηγορίας εμπόρων (MCC-8021 για Οδοντιάτρους και

Ορθοδοντικούς).

Το θέμα είναι ότι όχι μόνο δεν μπορώ να εξυπηρετήσω τους ασθενείς μου ενώ έχω νόμιμα ρος με το MCC σωστό και συνδεδεμένο με τον εμπορικό μου λογαριασμό ώστε να είμαι νόμιμος, αλλά με αυτό τον τρόπο είμαι αναγκασμένος να τους χάσω με αποτέλεσμα τη δυσφήμιση του ιατρείου μου.

Σας παρακαλώ να βρεθεί άμεσα λύση στο πρόβλημα καθότι το Σεπτέμβριο όπως γνωρίζετε είναι ο κύριος μήνας που οι ασθενείς αυτών των ηλικιών προσέρχονται στο ιατρείο μου (όπως και στα περισσότερα ιατρεία) για προληπτική οδοντιατρική και δεν θα μπορώ να τους εξυπηρετήσω. Επιπλέον να αναφέρω ότι για την εμφάνιση των στοιχείων της κάρτας αποστέλλεται κωδικός στον έχοντα την κάρτα, γεγονός που διασφαλίζει το ότι δεν μπορεί να τεθεί θέμα υποκλοπής των δεδομένων από οποιονδήποτε.

Σας ευχαριστώ και περιμένω άμεσα τις ενέργειές σας. Είμαι στη διάθεσή σας.

Στις 12/09/2023
Χειρουργός Οδοντίατρος

Τηλ. 777
Κιν. 777