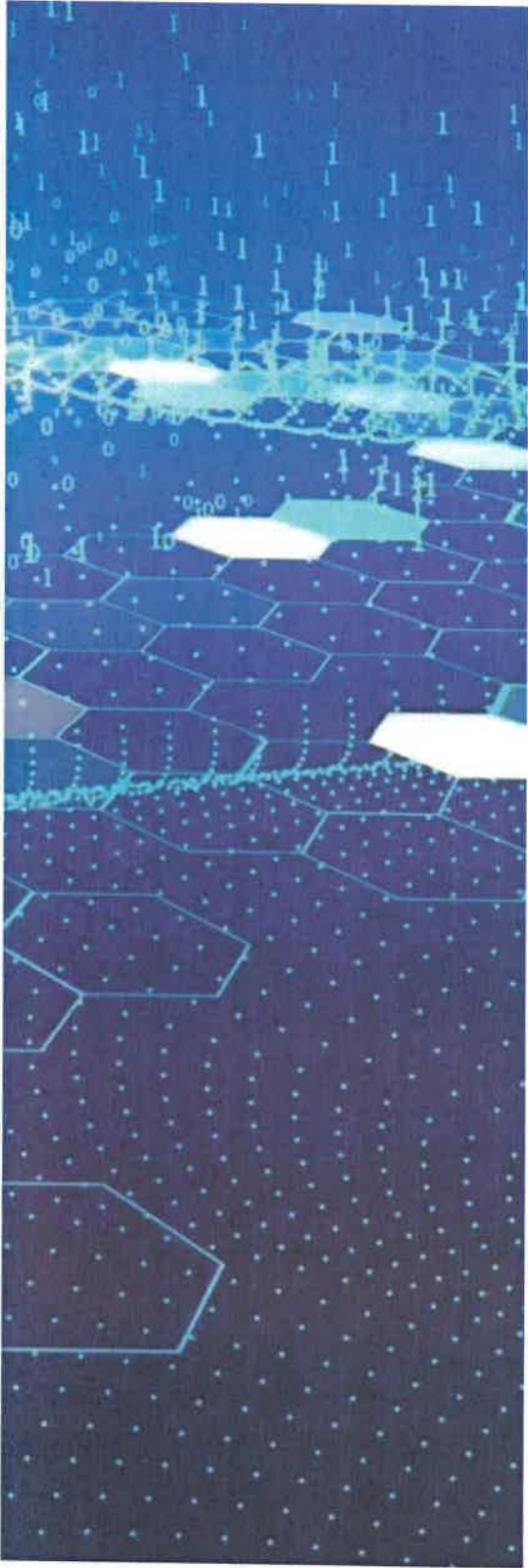




IBase.Tech

Advanced IT & Cloud Solutions

ΚΥΡΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ



ΚΥΡΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΟΡΙΚΗΣ

IBase.Tech – Ελλάδα, Αττική, Γαλάτσι,
Χρήστου Λαδά 28, 11147

Όνομα ΠΕΛΑΤΗ:

Ημερομηνία έναρξης ισχύος:

Αριθμός Σύμβασης: **IBTM92456831_202402**

Πρόγραμμα Επαγγελματικών Υπηρεσιών:
IBTP92456831_202402

Συνημμένο Έγγραφο Καταγραφής:
IBTI92456831_202402



IBase.Tech

Advanced IT & Cloud Solutions

ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΥΠΑΡΧΩΝ ΥΠΟΔΟΜΗΣ,
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

ΤΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ
Hellenic Federation of Dentists



IBase.Tech

Advanced IT & Cloud Solutions

Πίνακας περιεχομένων:

1. Αντικείμενο συμβολαίου
2. Υπηρεσίες αποκατάστασης βλαβών μηχανογραφικού εξοπλισμού
 - 2.1 Υποχρεώσεις και δικαιώματα της Εταιρείας
 - 2.2 Υποχρεώσεις και δικαιώματα του Πελάτη
3. Γενικοί όροι
4. Οικονομικοί όροι



IBase.Tech

Advanced IT & Cloud Solutions

1. Αντικείμενο συμβολαίου:

Στην Αθήνα σήμερα 21/05/2024 μεταξύ:

- 1) Αφενός της εταιρείας με επωνυμία **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ**, η οποία εδρεύει **Θεμιστοκλέους 38, Αθήνα, 10678**, με ΑΦΜ **090283852** και εκπροσωπείται για την υπογραφή του παρόντος από τον/την κύριο/κυρία **Δεβλιώτη Α. Αθανάσιο** στο εξής καλούμενη ο «Πελάτης»).
- 2) Αφετέρου της εταιρείας με επωνυμία **IBase.Tech I.K.E.**, η οποία εδρεύει **Γαλάτσι, Χρήστου Λαδά 28, 1114**, με ΑΦΜ **801045773** και εκπροσωπείται για την υπογραφή του παρόντος από τον κύριο **Μαρέτη Φώτιο – Παναγιώτη** (στο εξής καλούμενη η «Εταιρεία»).

συμφωνήθηκαν τα πιο κάτω:

Με το παρών συμβόλαιο ο Πελάτης αναθέτει στην Εταιρεία την παροχή των παρακάτω υπηρεσιών:

- ❖ Συμβουλευτικές υπηρεσίες.
- ❖ Υποστήριξη δικτύου υπολογιστών.
- ❖ Υποστήριξη Υπολογιστών & Server
- ❖ Υποστήριξη Software:
 - Για όλη την υποδομή της εταιρείας που περιγράφεται στο συνοδευτικό έγγραφο IBTI, θα παρέχουμε υποστήριξη σε όλα τα Software της εταιρείας, Operating Systems, Back Up, Antivirus και διάφορα utilities που έχει στην κατοχή της η εταιρεία και χρησιμοποιεί.
- ❖ Τηλεφωνική ή εξ αποστάσεως (On Line μέσω Internet)
 - **Απεριόριστη** τηλεφωνική υποστήριξη στον Πελάτη για την παραπάνω περιγραφόμενη υποδομή κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες της Εταιρείας.
 - **...6...ώρες** ανά μήνα εξ αποστάσεως υποστήριξη στον Πελάτη για την παραπάνω περιγραφόμενη υποδομή κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες της Εταιρείας.
- ❖ Υποστήριξη **...6... ωρών** κάθε μήνα (OnSite):

Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει τις ώρες κατά προτίμηση ή κατ' ανάγκη.

 - Για επίσκεψη στα γραφεία της εταιρείας, για προληπτικές ενέργειες που θα εξασφαλίζουν την ομαλή λειτουργία του συστήματος της Εταιρείας.
 - Αναμονή για τυχόν έκτακτα περιστατικά βλάβης ή δυσλειτουργίας, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες της Εταιρείας.
- ❖ Συμβουλευτικές υπηρεσίες που αφορούν στην οργάνωση, αναβάθμιση και υποστήριξη του περιβάλλοντος.



IBase.Tech

Advanced IT & Cloud Solutions

**** Συνοδευτικό έγγραφο με την καταγραφή των υλικών και υπηρεσιών του Πελάτη ****

2. Υπηρεσίες αποκατάστασης βλαβών μηχανογραφικού εξοπλισμού:

2.1 Υποχρεώσεις και δικαιώματα της Εταιρείας:

- 2.1.1. Η Εταιρεία δεσμεύεται για ανταπόκριση τεχνικού προσωπικού το αργότερο σε **24 ώρες** από την ώρα κοινοποίησης από τον Πελάτη, οποιουδήποτε τεχνικού θέματος που έχει άμεση σχέση με την λειτουργία του περιγραφόμενου συστήματος στο συνοδευτικό έγγραφο.
- 2.1.2. Η παρούσα παροχή δεν υποδηλώνει την ανάληψη δέσμευσης, ούτε την επίλυση κάθε τεχνικού θέματος, ούτε την επίλυση του μέσα σε συγκεκριμένη χρονική προθεσμία, αν αυτό οφείλεται σε λόγους που εκφεύγουν του ελέγχου της Εταιρείας.
- 2.1.3. Η Εταιρεία δικαιούται να μνημονεύει σε έγγραφά της προς τρίτους ή και σε διαφημίσεις της τη σύναψη της συμβολαίου αυτού, χωρίς όμως να θίγει κατά οποιονδήποτε τρόπο τους όρους του παρόντος ή το λοιπό έργο του Πελάτη.

2.2 Υποχρεώσεις και δικαιώματα του Πελάτη:

- 2.2.1. Ο Πελάτης οφείλει με την έναρξη ισχύος του παρόντος να δηλώσει εγγράφως στην Εταιρεία το όνομα και την θέση του υπευθύνου, από την πλευρά του, ο οποίος θα έρχεται σε επαφή με την Εταιρεία για όλες τις διαδικασίες εκτέλεσης του περιεχομένου της παραγράφου 1 αναφορικά με το αντικείμενο της σύμβασης.
Ονοματεπώνυμο: _____
Θέση στην εταιρεία: _____
- 2.2.2. Ο Πελάτης δικαιούται άπαξ κατά τη διάρκεια ισχύος του παρόντος, τον ορισμό και ενός αντικαταστάτη του παραπάνω αναφερόμενου υπευθύνου εγκατάστασης, ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού που αναφέρθηκε στην παράγραφο 2.2.1.
Ονοματεπώνυμο: _____
Θέση στην εταιρεία: _____
- 2.2.3. Ο Πελάτης οφείλει να ανακοινώνει τη βλάβη εξοπλισμού, ο οποίος καλύπτεται από το παρών συμβόλαιο, εγκαίρως στην Εταιρεία.
- 2.2.4. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει την Εταιρεία πριν προβεί σε οποιαδήποτε σημαντική τροποποίηση της παραπάνω υποδομής.



IBase.Tech

Advanced IT & Cloud Solutions

3. Γενικοί όροι:

- 3.1. Η Εταιρεία θα παρέχει επιπρόσθετα, συμβουλευτικές υπηρεσίες στον Πελάτη οι οποίες θα αφορούν σε προτάσεις βελτιστοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης, όπως επίσης και στην μελέτη εφαρμογής νέων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στο υποστηριζόμενο από την παρούσα σύμβαση μηχανογραφικό περιβάλλον.
- 3.1. Η εγκατάσταση, ανάπτυξη ή υποστήριξη νέων συστημάτων ή εφαρμογών πέραν των αναφερθέντων, δεν αποτελεί τμήμα των παρεχόμενων Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης.
- 3.1. Η Εταιρεία δεν έχει ευθύνη για τα σφάλματα λειτουργίας εφαρμογών, οι οποίες έχουν αναπτυχθεί είτε από τον Πελάτη είτε από τρίτο για λογαριασμό αυτού.

4. Οικονομικοί όροι:

- 4.1. Η συνολική μηνιαία χρέωση για την ανωτέρω παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης ανέρχεται σε **380,00€**.

Στην παραπάνω τιμή δεν περιλαμβάνεται ο ΦΠΑ 24%.

- 4.2. Η εξόφληση της αμοιβής θα γίνεται στο τέλος κάθε μήνα με την έκδοση και παράδοση του σχετικού νόμιμου παραστατικού της Εταιρείας.

- 4.4. Πέραν της διάρκειας των ωρών του μηνιαίου συμβολαίου, ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει πρόσθετες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης με ωριαία χρέωση:

- Εξ αποστάσεως (Online): 25,00€
- Επίσκεψη (On site): 35,00€

Στις παραπάνω τιμές δεν περιλαμβάνεται ο ΦΠΑ 24%.



IBase.Tech

Advanced IT & Cloud Solutions

5. Συγκεντρωτικός πίνακας:

Customer	Hellenic Dental Association	
Τύπος Συμβολαίου	Per Device	
Βαθμίδα	Tier 1	
Δέσμευση	Reactive	
Ανταπόκριση	Response 24 Hours	
Διαχείριση Αδειών Υποδομή	No	
Διατήριση Αρχείου Αλλαγών	No	
Μηνιαίο κόστος συμβολαίου συντήρησης / μήνα	645,00 €	380,00 €
Τηλεφωνική Υποστήριξη	Απεριόριστη	
Απομακρυσμένη υποστήριξη ώρες / μήνα	8	
Υποστήριξη στα γραφεία της εταιρείας ώρες / μήνα	6	
Ειδικό κόστος απομακρυσμένη υποστήριξης / ώρα	25,00 €	
Ειδικό κόστος υποστήριξης στα γραφεία της εταιρείας / ώρα	35,00 €	
Υπεύθυνο πρόσωπο για λογαριασμό του πελάτη	Mr. Nikos Karapanos	

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη

Για τον Πελάτη	Για την Εταιρεία
	Μαρέτης Φώτης / IBaseTech